

DE KUNST VAN GASTVRIJHEID

OP WEG NAAR AVENTUS:
PROJECT ATTRACTIEPARK

OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

Met dit project maak je kennis met de opleidingen op het gebied van het hospitality, beveiliging en recreatie die je bij Aventus kunt volgen. Aan de hand van praktische opdrachten ontdek je welke beroepen hieronder vallen en wat het best bij jou past. Je krijgt dus een voorproefje van de verschillende opleidingen die Aventus verzorgt in Apeldoorn en in Deventer.

Wat ga je doen?

Volg de stappen nauwkeurig en werk de opdrachten goed uit. Onder het kopje 'Afsluiting' vind je een aftekenlijst. Als alle opdrachten zijn afgevinkt, je voorzien bent van feedback en hebt aangegeven welke opleidingen je het meest aanspreken, dan heb je het project afgerond!

Leerdoelen

Na deze opdrachten:

- Weet je welke opleidingen horen bij het uitstroomprofiel economie en ondernemen.
- Kun je aangeven welke opleiding het best bij jou past en waarom.
- Kun je meer doelgericht open dagen en voorlichtingen bezoeken.



OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT INHOUD

Pagina:	Opdrachten:
4 - 9	Opdracht 1: Ontdek en verwelkom
10	Inleiding opdrachten hotelschool
11 - 15	Opdracht 2: Alles onder controle
16 - 25	Opdracht 3: De gastheer of gastvrouw dat ben jij
26 - 33	Opdracht 4: Koken voor iedereen
34 - 39	Opdracht 5: Je eigen foodtruck
40 - 45	Opdracht 6: Veiligheid boven alles
46 - 47	Studiekeuzetest en afsluiting

OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 1: ONTDEK EN VERWELKOM

Deze opdracht hoort bij de opleiding Travel & Hospitality, niveau 3 en 4 en Steward / Stewardess niveau 4. Tijdens deze opdracht ontdek je wat er allemaal georganiseerd moet worden om bezoekers van attractiepark Walibi een goede dag te bezorgen.

Over de opleiding

Sta jij altijd paraat om anderen een geweldige ervaring te bezorgen? Ben jij degene die vakanties tot in de puntjes plant en houdt van organiseren, verkopen en reizen? Droom je van een carrière die je over de hele wereld brengt? Kun jij online en offline de perfecte beleving creëren voor jouw gasten? De opleiding Travel & Hospitality is perfect als je in 3 jaar wilt leren hoe je een topleider wordt in de gastvrijheidsindustrie. Met jouw goede communicatie en handigheid in verkopen, openen er deuren naar coole werkplekken, misschien zelfs op het vliegveld of in de lucht! Kies een opleiding die jouw passies volgt en de wereld van reizen en luchtvaart voor je opent. Ontdek alle gave mogelijkheden en maak van je hobby je beroep!

Zeker weten doe je het natuurlijk pas als je bij ons op school zit. Maar wij denken dat deze opleiding echt iets voor jou is als dit is wie jij bent:

- Je bent gastvrij
- Je hebt organisatietalent
- Je hebt interesse in verschillende talen, culturen en landen
- Je denkt in oplossingen
- Je bent commercieel

Benodigheden

- Smartphone of laptop of tablet (laptop is het handigst)
- Deze opdracht is geschikt om samen met een klasgenoot te maken

Introductie bij de opdracht

Duik in de wereld van attractieparken en ontdek hoe elk park zijn eigen unieke doelgroep heeft. Leer over de vele soorten attractieparken in Nederland en maak kennis met ‘hospitality’. Je gaat niet alleen een route plannen, maar ook de vragen van bezoekers beantwoorden en hen zoveel mogelijk helpen. Het wordt een interactieve en boeiende ervaring die je een breder inzicht geeft in de diverse en leuke wereld van vrije tijd en entertainment.

Lesdoelen

- Je hebt ontdekt dat er vele soorten attractieparken zijn in Nederland
- Je maakt kennis met hospitality
- Je kunt de kenmerken van verschillende doelgroepen benoemen

Stap 1: Attractieparken en hun doelgroepen

Ben je wel eens naar een attractiepark geweest? Misschien ben je met een schoolreisje ernaartoe geweest of met je familie. In Nederland zijn verschillende attractieparken.

1. Hoeveel attractieparken zijn er in Nederland?

.....

.....

.....

2. Welke attractieparken ken je? Welke vond jij het leukst en waarom?

.....

.....

.....

.....

.....

3. Noteer tien attractieparken in de tabel achteraan deze opdracht. Op jouw lijst staan vijf bekende en vijf onbekende parken. Je mag gebruik maken van het internet om dit op te zoeken.

4. Hieronder zie je de kaart van Nederland. Zoek op het internet op waar deze pretparken liggen en geef met een cijfer van 1 t/m 10 aan in de kaart waar de attractieparken zich bevinden.



Stap 2: Buitenlands bezoek

Jij gaat uitzoeken hoe een gezin uit Amerika het makkelijkst naar Walibi kan reizen met het openbaar vervoer en hoe ze ontvangen zullen worden in het park. Werk samen in groepjes van 2-3 personen en los de volgende casus op:

Familie Johnson, bestaande uit vader, moeder, zoon van 7 en dochter van 5, is vanuit de Amerikaanse staat Florida naar Nederland gevlogen voor een vakantie. Ze houden enorm van pretparken. Ze willen meteen na aankomst op Amsterdam Schiphol Airport door naar Walibi waar ze ook overnachten. Jij gaat uitzoeken hoe ze het snelst vanaf Schiphol naar Walibi kunnen reizen met het openbaar vervoer. Familie Johnson zal aankomen op Amsterdam Airport Schiphol met vluchtnummer JetBlueB61284 vanuit Orlando International Florida. De aankomsttijd op Schiphol is 09:00 uur lokale tijd.

5. Beschrijf de route die het gezin met het openbaar vervoer zal nemen, zoals trein, bus of taxi, en hoe laat ze

bij Walibi zullen aankomen. Probeer dit zo handig mogelijk voor het gezin te regelen.

6. Familie Johnson is nu bij Walibi aangekomen. Ze staan bij de kassa om tickets te kopen en willen ook graag meer informatie over het park en de nieuwste achtbaan. Daarnaast hebben ze vragen over hun overnachting van één nacht bij Walibi. De medewerker bij de kassa besluit om een gastvrouw en / of gastheer (dat zijn jullie!) erbij te roepen.

Nu gaan we een rollenspel doen: één persoon van jullie groepje doet alsof hij of zij de vader of moeder van het gezin is en stelt een aantal vragen in het Engels.

- Bedenk minimaal 3 vragen in het Engels:
- Vraag over een plattegrond.
 - Vraag over de geschiktheid van de nieuwste achtbaan voor leeftijd of lengte.
 - Vraag over hoe laat ze moeten inchecken voor hun overnachting.
 - Vraag over

Daarna gaan de andere deelnemers de antwoorden bedenken en gaan jullie met elkaar in gesprek.

Stap 3: Attractiepark

Een attractiepark kan één thema hebben of meerdere thema's. Attracties zijn mogelijkheden voor vermaak die op een vaste locatie worden aangeboden door bedrijven, met als doel mensen te vermaken. Welk thema of welke thema's kun jij benoemen bij een attractiepark?

Stap 4: Doelgroep

De ene bezoeker is de andere niet. Waarom kiest de ene bezoeker ervoor om samen met zijn gezin in een klein tentje in de natuur vakantie te vieren, terwijl de andere bezoeker liever in een bungalowpark met subtropisch zwembad te vinden is? Iedereen besteedt zijn of haar vakantie en vrije tijd op een andere manier. Nog niet zo lang geleden werden doelgroepen bekeken op basis van leeftijd, geslacht en bijvoorbeeld woonplaats. Tegenwoordig doen we dat op basis van leefstijlen, het gaat over de wijze van leven en interessegebieden, dwars door leeftijdsgroepen heen. Elk museum, attractiepark, evenement (feestje) en activiteit heeft een doelgroep. Doordat je weet wie een doelgroep vormen, weet je wat ze leuk vinden.

Welke doelgroepen kun jij benoemen? Denk niet alleen aan leeftijden. Scan onderstaande QR-code voor een filmpje over doelgroepen.

Filmpje:
www.youtube.com/
watch?v=zUCs8TYEpk&t



Ook de attractieparken richten zich op hun doelgroepen. Dat doen ze door het thema dat ze gekozen hebben en door het type attracties erop af te stemmen. Ook de mu-

ziek, het restaurant en de reclames worden afgestemd op de doelgroep. Scan de QR-codes hiernaast.

Noteer bij elk attractiepark in de tabel welke doelgroepen naar dat park komen én waaraan je dat in het park kunt zien. Het kan best zijn dat een park zowel gericht is op kinderen als op volwassenen. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan het thema, de type attracties, de reclames die voor het park gemaakt worden. Wat zie en hoor je allemaal?

Filmpje #1:
www.youtube.com/
watch?v=0rm49vc8fis



Filmpje #2:
https://youtu.be/
cMD1yO3iVyo?si=uCjHvug
AwbsorBCi



Attractiepark	Doelgroepen en kenmerken
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

Reflectie

Beantwoord voor jezelf de volgende vragen:

- Waar ben je nieuwgierig naar geworden?
- Denk je dat de opleiding Travel & Hospitality bij je past?
- Waarom denk je dat?

BEN JIJ

Gastvrij

Commercieel

WIL JIJ GRAAG

Leren over verschillende talen,
culturen en landen

Anderen een fantastische tijd bezorgen

KAN JIJ GOED

Goed organiseren

Denken in oplossingen



OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

INLEIDING: OPDRACHTEN HOTELSCHOOL

De opdrachten 2 tot en met 5 horen bij de opleidingen van de Hotelschool.

Over de opleidingen:

Wil je graag mensen een mooie tijd laten beleven? Dan draait alles om de Kunst van Gastvrijheid! Bij de opleidingen binnen de Hotelschool draait alles om gastvrijheid en de beleving van de gasten, bezoekers en klanten. Er zijn heel veel mogelijkheden voor jou als je goed kunt organiseren, als je mooie dingen kunt bedenken of bijvoorbeeld als koken je passie is. Jij bent daar waar mensen van alle leeftijden plezier willen hebben en je voelt je daartussen helemaal op je plek. Welke rol bij jou past, kun je ontdekken door te kijken naar de opdrachten die aan de 4 opleidingen gekoppeld zijn.

De Hotelschool biedt 4 opleidingen aan:

1. Facilitair Leidinggevende niveau 4 (BOL of BBL)
2. Aankomend Gastronoom Sommelier en Zelfstandig werkend gastheer / vrouw niveau 3 (BBL)
3. Zelfstandig werkend Kok niveau 3 (BBL)
4. Manager / Ondernemer Horeca niveau 4 (BOL)

OPDRACHT 2: ALLES ONDER CONTROLE

Deze opdracht hoort bij de opleiding Facilitair Leidinggevende BOL of BBL - niveau 4. Tijdens deze opdracht ga je uitzoeken wat er allemaal georganiseerd moet worden om bezoekers van de Efteling een goede dag te bezorgen.

Benodigdheden

- Smartphone of laptop of tablet (laptop is het handigst)
- Deze opdracht is geschikt om samen met een klasgenoot te maken

De Efteling

De Efteling is een pretpark in Kaatsheuvel dat bekend staat om zijn gastvrijheid en beleving. Het park heeft meer dan 50 attracties en shows, waaronder achtbanen, dark rides, sprookjes- en waterattracties. Naast de attracties biedt de Efteling ook een aantal horecapunten. Hier kunnen bezoekers genieten van heerlijke gerechten en drankjes, die door de koks zijn bereid. De bediening in de restaurants is vriendelijk en efficiënt, waardoor de gasten zich welkom voelen. De manager ondernemer horeca zorgt ervoor dat alles goed geregeld is bij de horecapunten. De facilitair leidinggevende zorgt ervoor dat alle faciliteiten goed onderhouden zijn. Kortom, de Efteling is een plek waar gastvrijheid, beleving en lekker eten samenkomen om een onvergetelijke ervaring te bieden.

Introductie bij de opdracht

Voor deze opdracht nemen we als uitgangspunt de Efteling. Dit attractiepark ken je vast! Het belangrijkste doel van dit park is natuurlijk de bezoekers een superleuke dag te laten beleven. Om dat voor elkaar te krijgen zijn er veel facilitaire zaken die goed geregeld moeten zijn. Je kunt hierbij denken aan zaken op het gebied van:

- A. Veiligheid (denk hierbij aan het toepassen van veiligheidseisen, beveiliging, EHBO)
- B. Inrichting van de ruimte (denk hierbij aan het klaarzetten van de ruimte, het plaatsen van de decoratie)
- C. Textiel verzorging (denk hierbij aan kleding en ander textielmateriaal dat verzorgd moet worden)
- D. Schoonmaak (denk hierbij aan het schoonmaken van een binnenruimte en buitenterrein)
- E. Groenvoorziening (denk hierbij aan het regelen en verzorgen van bloemen en planten binnen een gebouw en alles op het gebied van groen buiten)
- F. Techniek (denk hierbij aan het regelen van stroomvoorziening, belichting, verwarming)
- G. Logistiek (denk hierbij aan alles wat vervoerd moet worden van A naar B en op welke manier)
- H. Voorraadbeheer (denk hierbij aan bestellingen doen en goederen op de juiste manier bewaren / opslaan)
- I. Catering (denk hierbij aan het verzorgen van (eenvoudige) maaltijden op bijvoorbeeld festivals)

In deze opdracht ga je ontdekken wat je als facilitairleidinggevende allemaal zou kunnen doen binnen een attractiepark.

Bekijk de actuele plattegrond van de Efteling:

Plattegrond:
www.efteling.com/nl/park/plattegrond



- Stap 1:** Open de plattegrond en bekijk het menu aan de linkerkant.
- Stap 2:** Bekijk de verschillende shows en attracties die op de plattegrond te zien zijn en kies er 3 uit.
- Stap 3:** Bedenk en schrijf op wat er allemaal op facilitair gebied geregeld moet worden voor deze show / attractie. Gebruik de 3 tabellen.

Om deze opdracht goed te kunnen maken, gebruik je de volgende 3 tabellen. In de 2^e kolom vul je in welke facilitaire werkzaamheden er zouden kunnen zijn voor de show / attractie die jij gekozen hebt.

Attractie / show 1:		
Facilitair onderdeel	Welke facilitaire werkzaamheden kun je tegenkomen?	Vind je dat dit werk bij jou past en waarom wel / niet?
Veiligheid		
Inrichting		
Textiel		
Schoonmaak		
Groenvoorziening		
Techniek		
Logistiek		
Voorraadbeheer		
Catering		

Attractie / show 2:		
Facilitair onderdeel	Welke facilitaire werkzaamheden kun je tegenkomen?	Vind je dat dit werk bij jou past en waarom wel / niet?
Veiligheid		
Inrichting		
Textiel		
Schoonmaak		
Groenvoorziening		
Techniek		
Logistiek		
Voorraadbeheer		
Catering		

Attractie / show 3:		
Facilitair onderdeel	Welke facilitaire werkzaamheden kun je tegenkomen?	Vind je dat dit werk bij jou past en waarom wel / niet?
Veiligheid		
Inrichting		
Textiel		
Schoonmaak		
Groenvoorziening		
Techniek		
Logistiek		
Voorraadbeheer		
Catering		

Stap 4: Check ...

Heb je in de derde kolom vaak ingevuld dat dit een werk-taak is die bij jou past? Bij welke werktaken? Schrijf die hieronder op:

.....

.....

.....

.....

.....

Stap 5: Oh jee, wat nu?!

Beschrijf een situatie waar een calamiteit is, dus waar iets bijna misgaat, en leg uit hoe je dit zou oplossen:

Dit gebeurt er:

.....

.....

.....

En ik los het zo op:

.....

.....

.....

Stap 6: Bespreek deze situatie

Doet dit met een klasgenoot / je docent. Of nog beter: speel hem na!

Stap 7: Past deze opleiding bij jou?

Beschrijf waarom deze opleiding wel / niet bij jou past. Doe dit door nog eens goed naar de 3^e kolom te kijken en schrijf je conclusie hieronder op.

.....

.....

.....

.....

.....

Reflectie

Beantwoord voor jezelf de volgende vragen:

- Waar ben je nieuwgierig naar geworden?
- Denk je dat de opleiding Facilitair Leidinggevende bij je past?
- Waarom denk je dat?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

BEN JIJ

Gastvrij

.....

Zelfstandig

WIL JIJ GRAAG

Oplossingen verzinnen

.....

Samenwerken

KAN JIJ GOED

Organiseren

.....

Communiceren met veel soorten mensen

OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 3: DE GASTHEER OF GASTVROUW DAT BEN JIJ

Deze opdracht hoort bij de opleiding Aankomend Gastronoom, Sommelier, Zelfstandig werkend gastheer / vrouw. Je gaat ontdekken welke taken je bij deze opleiding leert uitvoeren.

Benodigheden

- Laptop of smartphone of tablet
- Stiften of kleurpotloden
- Schaar en plakstift

Introductie bij de opdracht

Voor deze opdracht nemen we weer als uitgangspunt attractiepark De Efteling. En denk eraan: het belangrijkste doel van dit park is natuurlijk de bezoekers een superleuke dag te laten beleven. Het park biedt ook de mogelijkheid voor meerdaagse arrangementen. Denk bijvoorbeeld aan een bedrijfsfeest of een product presentatie. Gasten overnachten in het Efteling hotel en mogen gedurende het evenement gebruik maken van het attractiepark.

Natuurlijk hoort daar ook in de avond een luxe diner bij. Er worden gerechten met bijpassende wijnen geserveerd. Tijdens het diner is het belangrijk dat er voldoende goed geschoold personeel aanwezig is. En natuurlijk moeten de tafels feestelijk en chique gedekt worden. Jij bent op zo'n avond verantwoordelijk voor de inkoop van de dranken, personeelsbezetting en een goed verloop van het diner. Samen met de keukenbrigade zorg je voor een geslaagde avond voor de gasten.

Stap 1: Lees eerst alle stappen even goed door voor je begint.

1. De gasten krijgen bij binnenkomst in de dinerzaal een welkomstdrankje aangeboden. Bedenk hiervoor een alcoholvrije en een alcoholhoudende cocktail.

Naam cocktail (alcoholvrij):	
Ingrediënten cocktail	Afbeelding of tekening van de cocktail

Naam cocktail (alcoholhoudend):	
Ingrediënten cocktail	Afbeelding of tekening van de cocktail

2a. Zoek op internet naar een luxe menu van minimaal 5 gangen. Bedenk bij je samengestelde menu bij elke gang een
bijpassende (alcoholvrije?) wijn. Vul de volgende tabellen in.

Menu 1 - De gerechten en het bestek			
Gang	Naam gerecht	Afbeelding gerecht	Naam te gebruiken bestek
1			
2			
3			
4			
5			

Menu 1 - Bijpassende wijnen en glazen			
Gang	Naam bijpassende wijn	Afbeelding etiket van de wijn	Naam te gebruiken glas
1			
2			
3			
4			
5			

2b. Bedenk natuurlijk ook een menu voor gasten die geen vlees of vis eten. Bedenk bij je samengestelde menu bij elke gang een bijpassende (alcoholvrije?) wijn. Vul de volgende tabellen in.

Menu 2 - De gerechten en het bestek			
Gang	Naam gerecht	Afbeelding gerecht	Naam te gebruiken bestek
1			
2			
3			
4			
5			

Menu 2 - Bijpassende wijnen en glazen			
Gang	Naam bijpassende wijn	Afbeelding etiket van de wijn	Naam te gebruiken glas
1			
2			
3			
4			
5			

3. In jouw restaurant besteed je aandacht aan goed gedekte tafels die passen bij het soort menu dat jij gaat serveren.
Zoek op internet eens twee afbeeldingen van heel verschillend gedekte tafels. Plak de afbeeldingen in het vak hieronder.

PLAK HIER DE FOTO'S

4. Welk besteksoorten en verschillende glazen gaat de gast gebruiken tijdens het diner? Teken naast en boven het onderstaande bord de verschillende delen van het bestek die een gast bij jouw eerste menu gaat gebruiken. Teken ook de plek van de glazen die hij nodig heeft, als rondjes van bovenaf.

TEKEN HET BESTEK EN DE GLAZEN



5. Na het diner wordt er koffie en thee aan de gasten geserveerd met iets lekkers. Bedenk eens verschillende zoetigheden die je bij de koffie en thee na het diner kunt serveren.

6. Bedenk hoeveel personeel je nodig denkt te hebben in het restaurant om het serveren van het luxe diner goed te kunnen verzorgen voor 50 gasten.

Hoeveel personeel in het restaurant heb je nodig?

.....

.....

.....

.....

.....

Motivatie van het aantal

.....

.....

.....

.....

.....

Reflectie

- Waar ben je nieuwgierig naar geworden?
- Denk je dat de opleiding Aankomend Gastronoom, Sommelier, Zelfstandig werkend gastheer / vrouw bij je past?
- Waarom denk je dat?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

BEN JIJ

Gastvrij

.....

Zelfstandig

WIL JIJ GRAAG

In een restaurant werken

.....

Sfeer maken

KAN JIJ GOED

Overzicht houden

.....

Improviseren



OPDRACHT 4: KOKEN VOOR IEDEREEN



Stap 2: Jij bent de nieuwe kok

1. Je bent een nieuwe kok bij Pinokkio's en je krijgt de taak om Cannelloni te gaan maken. Je hebt je thuis al voorbereid door op te zoeken hoe je dat moet doen en misschien zelfs al geoefend. Na een korte uitleg van je chef ga je vol vertrouwen aan het werk.

Zo ziet je voorbereiding eruit:

- Wat is Cannelloni? Omschrijf het gerecht zo goed mogelijk. Welke ingrediënten zitten erin?
- Wat is ricotta?
- Wat is bechamel?

Zoek zelf een filmpje op waarin wordt uitgelegd hoe je Cannelloni maakt. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld YouTube. Zet in onderstaand schema hoe Cannelloni wordt bereidt:

Ingrediënten	Bereidingswijze

2. Hoe wordt Ricotta gemaakt? Zoek een filmpje op en voeg een hieronder een link toe.

.....

3. Wat heb je nodig om Ricotta te maken?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Hoe wordt Bechamel gemaakt?

Ingrediënten	Bereidingswijze

Stap 3: Zoek het Bourgondische restaurant op

Zie je de menukaart? Zoals je ziet, kunnen de gasten kiezen uit: een voorgerecht, een hoofdgerecht en een nagerecht.
De Efteling wil graag dat er meer keuze is en vraagt om een extra gerecht bij elke gang. Je krijgt als Zelfstandig Werkend kok de volgende opdracht:

- 1. Bedenk een 4^e voorgerecht. Je mag zelf kiezen of dat voor een kind of volwassene is.
- 2. Bedenk een 4^e hoofdgerecht van vis voor een volwassene.
- 3. Bedenk een 2^e nagerecht naar eigen keuze.

Je kunt voor elk gerecht de volgende schema's gebruiken (ga uit van 4 personen):

Naam van het 4 ^e voorgerecht:	
Ingrediënten (Benodigde hoeveelheden in grammen)	
De bereidingswijze	
Mise-en-place (Wat moet je allemaal klaarzetten voor de bereiding van het gerecht? Zoek eventueel ook een filmpje over mise-en-place op YouTube.)	
Hoe geven we het gerecht door (Hoe krijgt de gast het voor zich / op tafel?)	
Maak een foto of tekening van het gerecht	

Naam van het 4 ^e hoofdgerecht:	
Ingrediënten (Benodigde hoeveelheden in grammen)	
De bereidingswijze	
Mise-en-place (Wat moet je allemaal klaarzetten voor de bereiding van het gerecht? Zoek eventueel ook een filmpje over mise-en-place op YouTube.)	
Hoe geven we het gerecht door (Hoe krijgt de gast het voor zich / op tafel?)	
Maak een foto of tekening van het gerecht	

Naam van het 2 ^e nagerecht:	
Ingrediënten (Benodigde hoeveelheden in grammen)	
De bereidingswijze	
Mise-en-place (Wat moet je allemaal klaarzetten voor de bereiding van het gerecht? Zoek eventueel ook een filmpje over mise-en-place op YouTube.)	
Hoe geven we het gerecht door (Hoe krijgt de gast het voor zich / op tafel?)	
Maak een foto of tekening van het gerecht	

Reflectie

Beantwoord voor jezelf de volgende vragen:

- Waar ben je nieuwgierig naar geworden?
- Denk je dat de opleiding Zelfstandig werkend Kok bij je past?
- Waarom denk je dat?



BEN JIJ

Gastvrij

.....

Creatief

WIL JIJ GRAAG

Nieuwe gerechten verzinnen

.....

Heerlijke maaltijden bereiden

KAN JIJ GOED

- Goed organiseren
- Samenwerken
- Nauwkeurig werken

OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 5: JE EIGEN FOODTRUCK

Deze opdracht hoort bij de opleiding Manager / Ondernemer Horeca niveau 4 BOL

Introductie bij de opdracht

Ontwerp jouw gezonde foodtruck voor de Efteling. Het belangrijkste doel van een attractiepark is nog steeds om de bezoekers een superleuke dag te laten beleven. En bij een superleuke dag hoort ook lekker eten en drinken. Niet alle bezoekers willen naar een restaurant met bediening, dus kun op verschillende plaatsen eten en drinken kopen, zoals een frietje met een blikje cola. Maar de directeur van het park wil graag ook gezonde producten verkopen, daar is steeds meer vraag naar. En daarom geeft hij jou de volgende opdracht:

De Efteling is op zoek naar een nieuwe foodtruck die gezonde en smakelijke snacks en drankjes verkoopt aan de bezoekers. Jouw taak is om een ontwerp te maken voor deze gezonde foodtruck en een geschikte plek te bedenken binnen het attractiepark.

Benodigheden

- Laptop of smartphone of tablet
- Wit papier, kleurpotloden of stiften
- Plakstift

Lees eerst alle stappen even goed door voor je begint.

Stap 1: Onderzoek

Zoek op internet naar gezonde snacks en drankjes die populair zijn bij mensen van verschillende leeftijden. Alles moet zowel lekker als gezond zijn.

Stap 2: Wat ga je verkopen?

Kies minimaal drie gezonde snacks en drie gezonde drankjes die jij gaat verkopen. Gebruik hiervoor de resultaten van stap 1. Noteer ook welke prijs de bezoekers van de Efteling moeten betalen voor de snacks en drankjes die jij gaat verkopen in de foodtruck. En plak een afbeelding van de snack of drankje in de tabel.

Gezonde snack	Verkoopprijs	Afbeelding

Gezond drankje	Verkoopprijs	Afbeelding

Stap 3: Ontwerp de foodtruck

Maak een visueel ontwerp van jouw foodtruck. Dit kun je met de hand tekenen of op je laptop een digitaal moodboard maken. Denk na over kleuren, logo en aantrekkelijke presentatie van de producten die je gaat verkopen.

PLAK HIER JE ONTWERP

Stap 4: Naam van de foodtruck

Bedenk een leuke naam voor jouw foodtruck die past bij de Efteling. Denk hierbij aan de verschillende attracties die je in de Efteling kunt vinden:

Stap 5: Waar staat de foodtruck

Zoek op de plattegrond van de Efteling een geschikte plek voor de gezonde foodtruck. Maak daarna een schermafdruck van de plattegrond en geef aan waar jij de foodtruck neer gaat zetten.

Plattegrond:
www.efteling.com/nl/park/plattegrond



PLAK HIER JE SCHERMAFDruk

Reflectie

Beantwoord voor jezelf de volgende vragen:

- Waar ben je nieuwgierig naar geworden?
- Denk je dat de opleiding Manager / Ondernemer Horeca bij je past?
- Waarom denk je dat?

BEN JIJ

Gastvrij

Zelfstandig

WIL JIJ GRAAG

Sfeer maken

Mensen aansturen

KAN JIJ GOED

Goed organiseren

Communiceren met veel soorten mensen



OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 6: VEILIGHEID BOVEN ALLES

Deze opdracht hoort bij de opleiding: Beveiligers. Tijdens deze opdracht zorg jij voor de veiligheid in het attractiepark.

Over de opleiding

Als beveiligers zorg je voor de veiligheid van mensen. Dat doe je door goed te kijken naar het gedrag van mensen, en actie te ondernemen als er een gevaarlijke situatie dreigt. Die actie kan iets kleins zijn, zoals een tassencontrole of mensen helpen, maar het kan ook het aanhouden van verdachten zijn. Dat maakt het werk als beveiligers heel afwisselend.

Benodigheden

- Toegang tot internet
- Laptop of smartphone
- Koptelefoon of oortjes

Opdracht A: Parkreglement

In een attractiepark willen bezoekers een onvergetelijke dag beleven in het park. Daarvoor is het belangrijk dat ze zich veilig voelen. Om die veiligheid te geven, is er altijd een parkreglement zoals die in Walibi. Scan de QR-code en lees het parkreglement door en beschrijf vijf dingen die Walibi inzet om de bezoekers zich veilig te laten voelen.

Parkreglement:
www.walibi.nl/nl/parkreglement



Opdracht B: Normafwijkende doelgroep

In het park is er veel cameratoezicht. In de meldkamer hangen schermen waarop alle beelden in één oogopslag te zien zijn en kan alles dus goed in de gaten gehouden worden. Het veiligheidspersoneel kijkt vooral naar normafwijkende doelgroepen (= groepen mensen die normaal gesproken niet in een attractiepark komen) en normafwijkend gedrag (= gedrag dat niet normaal is in een bepaalde situatie).

Hieronder staan plaatjes van situaties. Welke doelgroep is hier normaal en welke doelgroep is normafwijkend? Het eerste plaatje is als voorbeeld volledig ingevuld, daarna hoeft alleen de normale of de normafwijkende doelgroep in te vullen.

Situatie	Normale doelgroep	Normafwijkende doelgroep
 SPEELTUIN	• Kinderen onder 12 jaar • Begeleiders van kinderen (ouders, opa's, oma's, oppas)	• Volwassenen zonder kinderen • Jongeren (12-18 jaar)
 GAYPRIDE		• Mensen die homo's haten • Sterk religieuze mensen
 BINGO-AVOND	• Mensen die ouder zijn dan 60 jaar	
 ATTRACTIEPARK		• Mensen die alleen komen • Jonge kinderen zonder begeleiding

Opdracht C: Normafwijkend gedrag

Als beveiligers moet je normafwijkend gedrag kunnen herkennen, zodat je eventuele gevaarlijke situaties kunt voorkomen. Bekijk het filmpje waarin Klaas normafwijkend gedrag bij een tramhalte opmerkt.

Filmpje:
www.youtube.com/
watch?v=BcjMlyWC7E4



1. Wat is normaal gedrag bij een tramhalte?

.....

.....

.....

.....

2. Wat is normafwijkend gedrag bij een tramhalte?

.....

.....

.....

.....

3. Waar moet je op letten bij normafwijkend gedrag?

.....

.....

.....

.....

4. Wat is normaal gedrag in een attractiepark?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Wat is normafwijkend gedrag in een attractiepark?

Opdracht D: Visitatie

Je kunt voor de veiligheid zorgen door vanuit de meldkamer te werken, maar je kunt dat ook doen in contact met bezoekers. Zo staan er bijvoorbeeld beveiligers bij de ingang voor de visitatie.

1. Zoek op internet wat een visitatie is. Wat doet een beveiligers bij een visitatie?

.....

.....

.....

.....

2. Welke voorwerpen mogen bezoekers niet in hun tas hebben omdat ze de veiligheid van andere bezoekers in gevaar brengen? Bedenk er drie, of zoek het op via internet.

.....

.....

.....

.....

.....

Opdracht E: Mensen aanspreken

Als beveiligers ben je oplettend en help je bezoekers. Soms moet je ook mensen aanspreken op hun gedrag. Bijvoorbeeld wanneer ze verboden voorwerpen in hun tas hebben, afval laten slingeren, voordringen in de rij, of spullen stelen in het boetiekje. Je manier van communiceren moet duidelijk, maar ook vriendelijk zijn. Je moet er namelijk voor zorgen dat een situatie niet uit de hand loopt.

Situatieschets

Terwijl je een ronde loopt door het park, krijg je het bericht dat er één bezoeker is die de orde verstoort door

voor te dringen in de rij en andere mensen lastig te vallen door ze uit te schelden. De veiligheid van andere bezoekers komt door hem in gevaar, en jij krijgt de opdracht om deze man aan te spreken.

Hieronder zie je een onvolledig gesprek tussen jou als beveiligers en de bezoeker die de orde verstoort. Je krijgt telkens twee opties hoe je als beveiligers kan reageren. Welke zou jij kiezen om de situatie niet uit de hand te laten lopen en de man mee te laten werken?

Beveiligers	Bezoeker
‘Goedemiddag meneer, ik ben beveiligers in dit attractiepark.’	‘Ja hallo, wat is er aan de hand?’
☐ Optie 1: ‘Ik hoor vanuit de meldkamer dat u de orde verstoort door andere mensen lastig te vallen en uit te schelden. Wilt u daarmee stoppen?’ ☐ Optie 2: ‘U bent een naar persoon, omdat u andere mensen lastig valt en uitscheldt. Wilt u daarmee stoppen?’	‘Wat een onzin! Ik stond al veel eerder in de rij, maar ik moest naar het toilet en toen wilde ik weer terug in de rij gaan staan op dezelfde plek.’
☐ Optie 1: ‘U gebruikt verbaal geweld, en dat mag niet. Dus als u nu niet gewoon normaal gaat doen, dan schoppen we u uit het park.’ ☐ Optie 2: ‘U gebruikt verbaal geweld, wat ervoor zorgt dat onze bezoekers zich niet veilig voelen. In het parkreglement staat dat verbaal geweld niet toegestaan is en we u zouden mogen verwijderen uit het park als u niet meewerkt.’	‘Verbaal geweld?! Ik heb helemaal niemand uitgescholden! Ik heb alleen gezegd dat ze haar buik moest intrekken omdat ik er langs wilde!’
☐ Optie 1: ‘Meneer, u krijgt twee opties: óf u doet gewoon normaal, of ik schop u uit het park. Wat kiest u?’ ☐ Optie 2: ‘Meneer, u krijgt twee opties: óf u gaat zich gedragen volgens de gedragsregels, óf u wordt het park uitgezet. Wat kiest u?’	‘Ik vind het écht onzin dat ik hierop word aangesproken. Ik doe echt niks verkeerd!’
☐ Optie 1: ‘Ik begrijp dat u dit vervelend vindt. Maar u heeft andere mensen lastig gevallen en dat is tegen de regels van het park en daarvoor moet ik u nu vragen om het park te verlaten. Als u dat niet vanuit zichzelf doet, dan mag ik volgens het parkreglement u laten verwijderen.’ ☐ Optie 2: ‘Meneer, nu maakt u me echt boos. Ik heb u al een paar keren gevraagd om zich gewoon te gedragen en u gaat telkens tegen me in. Dat vind ik echt respectloos. Dus, wat doe je: gedraag je je of vertrek je?’	‘Oké oké, ik ga al.’
Bedankt voor de medewerking meneer.	

Opdracht G: Overgaan tot actie

Het kan zijn dat een situatie volledig uit de hand loopt, zoals je kunt lezen in het volgende nieuwsbericht.

Nieuwsbericht:
www.loopings.nl/weblog/12704/Agressieve-Walibi-bezoeker-tegen-de-grond-gewerkt-door-beveiligers.html



Als praten niet (meer) helpt, dan mag je als beveiligiger overgaan tot actie, zoals iemand aanhouden. Dat moet je wel op een veilige manier doen, voor jezelf en degene die je aanhoudt.

1. Wat moet je goed kunnen als je de vechtpartij van het nieuwsbericht wilt stoppen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Wat zou jij doen als je kijkt naar de vechtpartij van het nieuwsbericht?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Reflectie

- Beantwoord voor jezelf de volgende vragen:
- Waar ben je nieuwgierig naar geworden?
 - Denk je dat de opleiding Beveiligers bij je past?
 - Waarom denk je dat?

.....

.....

.....

.....

.....

BEN JIJ

Oplettend

.....

Verantwoordelijk

.....

Betrouwbaar

.....

Sportief

WIL JIJ GRAAG

Werken volgens instructies en regels

.....

Met mensen omgaan en hen helpen

KAN JIJ GOED

Met stressvolle situaties omgaan



OP WEG NAAR AVENTUS STUDIEKEUZETEST

Studiekeuzetest

Aventus wil je graag helpen om een juiste vervolgopleiding te kiezen. Met de Icares studiekeuzetest ontvang je binnen 5 tot 10 minuten een lijst met passende opleidingen op basis van de testuitslag.

Deze uitslag geeft je een indicatie om in bepaalde richtingen te zoeken en verder te oriënteren.

Met de opdrachten vanuit Aventus kun je kijken of de uitslag in de test overeenkomt met de opleiding die jij misschien al in gedachten had of dat er nog een andere match is. De test bestaat uit 55 vragen.

Veel succes met de test!

Studiekeuzetest:
[https://icares.com/tests/
start/education](https://icares.com/tests/start/education)



Wil je meer inzicht krijgen in je interesses, dan kun je ook
gaan naar **www.kiesmbo.nl**.

Kies mbo:
www.kiesmbo.nl



Wat past bij jou?

OP WEG NAAR AVENTUS

AFSLUITING

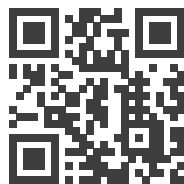
Er is een einde gekomen aan dit project waarbij we jullie mee hebben genomen in bepaalde opleidingen van Aventus. Zie de aftekenlijst hieronder voor de verschillende onderdelen die in je eindverslag komen.

Opdracht	Opleiding(en)	Afgevinkt	Spreekt mij aan
Opdracht 1: Ontdek en verwelkom	Travel & Hospitality		
Opdracht 2: Alles onder controle	Facilitair Leidinggevende		
Opdracht 3: De gastheer of gastvrouw dat ben jij	Aankomend Gastronoom, Sommelier, Zelfstandig werkend gastheer / vrouw		
Opdracht 4: Koken voor iedereen	Zelfstandig werkend Kok		
Opdracht 5: Je eigen foodtruck	Manager / Ondernemer Horeca		
Opdracht 6: Veiligheid boven alles	Beveiliging		

We hopen dat jullie het leuk vonden om aan dit project te werken en dat je meer inzicht hebt gekregen in de verschillende opleidingen binnen Aventus.

Aventus[®]

VOLG ONS!



 [aventusmbo](#)

 [aventus.school](#)

 [aventus.nl](#)

DE SCHOOL WAAR JIJ 'T MAAKT