

MBO BASIS

**OP WEG NAAR AVENTUS:
PROJECT ATTRACTIEPARK**

Naam:

OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

Met dit project maak je kennis met bijna alle opleidingen van Aventus op niveau 2*.

Over iedere opleiding staat een opdracht in dit boekje. De opdrachten gaan over de beroepspraktijk. Zo krijg je antwoord op de vraag: Wat voor werk kun je verwachten wanneer je deze opleiding hebt gedaan? Ontdek hoeveel mogelijkheden voor een leuke opleiding er zijn. En natuurlijk: ontdek wat het beste bij jou past! Probeer ze dus allemaal uit.

Alle opdrachten spelen zich af op en rond een attractiepark. Je ziet dan meteen met hoeveel verschillende opleidingen je daar aan de slag zou kunnen. En dat geldt voor veel andere werkplekken. Met je VMBO-BB diploma kun je dus alle kanten op!

* De opleiding Fietstechnicus staat ook hierin, de rest van de technische opleidingen staat in een ander boekje.

Wat ga je doen?

- Volg de stappen nauwkeurig en werk de opdrachten goed uit.
- Helemaal achterin het boekje vind je een aftekenlijst. Daar houd je bij welke opdrachten je hebt gemaakt.
- Bespreek je aftekenlijst met je docent (of je decaan, je vrienden, je ouders..)

Leerdoelen

Na deze opdrachten:

- Weet je welke niveau 2 opleidingen je bij Aventus kunt doen bij de sector MBO Basis (niet de technische opleidingen, die staan in een ander boekje).
- Kun jij aangeven welke opleiding het best bij jou past en waarom.
- Heb je je goed voorbereid op open dagen en voorlichtingen.



OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT INHOUD

Pagina:	Opdrachten:	Hoort bij opleiding:
4 - 13	Opdracht 1: Dienstverlening	Dienstverlening
14 - 19	Opdracht 2: Sporten met een missie	Medewerker Sport en Recreatie
20 - 27	Opdracht 3: Drie mooie dagen	Medewerker Facilitaire Dienstverlening
28 - 35	Opdracht 4: Alles goed geregeld	Assistent Business Services
36 - 43	Opdracht 5: Gastvrijheid boven alles	Gastheer/Gastvrouw
44 - 51	Opdracht 6: Koken voor alle gasten	Kok
52 - 57	Opdracht 7: Winkelen op het attractiepark	Retailmedewerker
58 - 67	Opdracht 8: Een modellenboek maken	Kapper en Haarstylist
68 - 75	Opdracht 9: Passie voor fashion	Basismedewerker Fashion
76 - 81	Opdracht 10: Ruim baan voor de fiets!	Fietstechnicus
82 - 89	Opdracht 11: ICT het hart van het park	Medewerker ICT Support
90 - 95	Opdracht 12: Veiligheid boven alles	Beveiliging
96 - 97	Studiekeuzetest en afsluiting	

OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 1: DIENSTVERLENING

Deze opdrachten horen bij de opleidingen van Dienstverlening niveau 2.

Over de opleiding

Werk je graag met mensen die jouw zorg en aandacht nodig hebben? Vind je het leuk om dingen te regelen en te zorgen dat alles op rolletjes loopt? Ben je graag actief bezig? Als dienstverlenende zal je gaan leren hoe je zorgzaam en gastvrij bezig bent. Je voert verschillende praktische werkzaamheden uit, altijd onder begeleiding.

De opleiding Dienstverlening heeft drie profielen:

1. Kies je voor Sport en Recreatie (SR) dan kun je werken in een sportschool, recreatiepark, zwembad of een fitnesscentrum.
2. Als je kiest voor Facilitaire Dienstverlening (FD) dan kun je werken in een hotel, ziekenhuis, scholen of de horeca.
3. Als je kiest voor Helpende Zorg en Welzijn (HZW) dan kun je werken in de thuiszorg, woonzorgcentrum, gastouder-opvang of een buurthuis.

Op de volgende bladzijden:

Opdracht 1 gaat over de opleiding Dienstverlening.

Opdracht 2 gaat verder over het profiel Sport en Recreatie.

Opdracht 3 gaat verder over het profiel Facilitaire Dienstverlening.

Benodigdheden

- Laptop / computer met toegang tot internet
- Oortjes
- Grijs, groen, oranje en rood potlood of viltstiften
- Verf
- Kwasten
- Wit papier

Deel 1: De aankomst

Bij het profiel Facilitaire Dienstverlening kun je te maken krijgen met een ontevreden klant, terwijl jij achter de balie aan het werk bent. Familie Timmerman komt een dagje spelen en logeren in attractiepark De Blije Vogel. Het gezin bestaat uit vader Johan, moeder Ilaf en hun drie kinderen. Bram van 6 jaar, Sarah van 4 jaar en Rik van 10 maanden oud. Ze melden zich bij de receptie van het park en krijgen de sleutel van hun bungalow. Daarna kan het feest beginnen!

Opdracht A

1. Scan de QR-code en bekijk het filmpje.

Filmpje:
[www.youtube.com/
watch?v=o4j07rvSGDQ](https://www.youtube.com/watch?v=o4j07rvSGDQ)



2. Vader Johan is boos omdat zijn bungalow erg vies is. Hij wil dat het goed schoongemaakt wordt en dat hij een vergoeding ontvangt.

De baliemedewerkster probeert de klacht op te lossen maar het verloopt niet zo goed. Hoe kan zij het volgens jou beter aanpakken?

Hieronder staan eigenschappen die je nodig hebt om klantvriendelijk te zijn en rustig te blijven. Omcirkel de eigenschappen die je al hebt met **groen**, eigenschappen die je wilt ontwikkelen met **oranje** en met **rood** wat niet bij je past.

OMCIRKEL DE EIGENSCHAPPEN

Rustig blijven	Flexibel zijn
Behulpzaam zijn	Naar oplossingen zoeken
Samenwerken	Klantgericht zijn
Mensen op hun gemak stellen	Om hulp vragen
Dingen uitleggen	Je inleven in een ander
In een team werken	Luisteren naar de klant
Zelf de eerste stap nemen	

3. Bedenk zelf nog 2 andere oplossingen die jij kunt aanbieden aan Johan om hem klantvriendelijk te helpen.

1.
-
2.
-

Facilitaire Dienstverlening

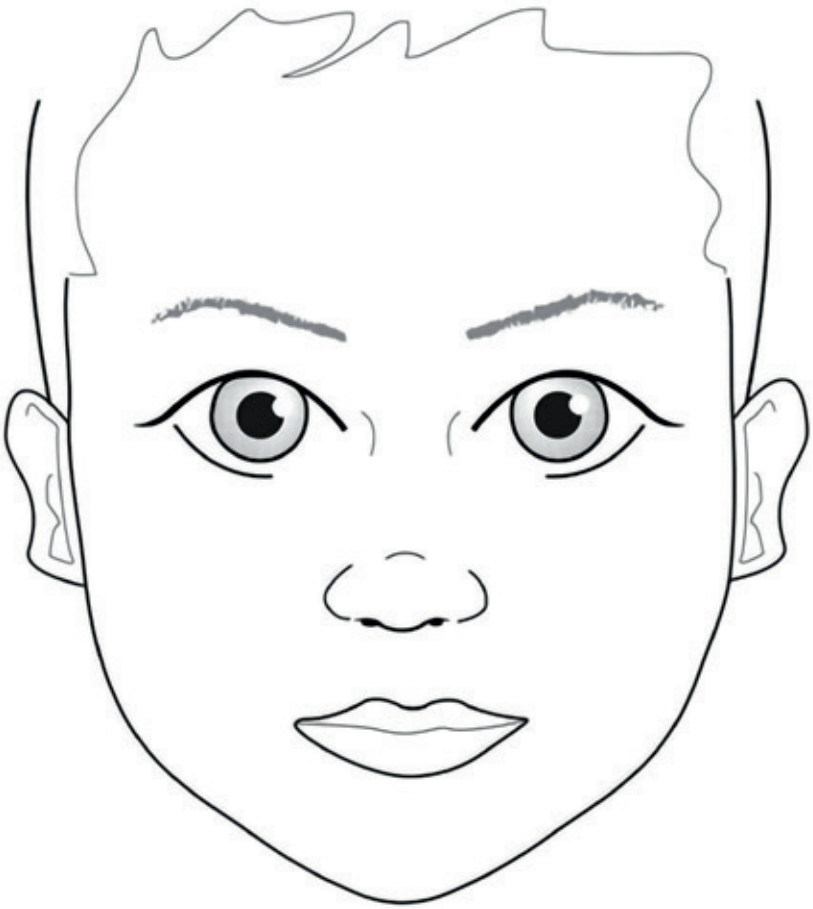
Meer weten over de opleiding Facilitaire Dienstverlening? Maak dan opdracht 3 op bladzijde 20.

Deel 2: Feestje voor de kinderen!

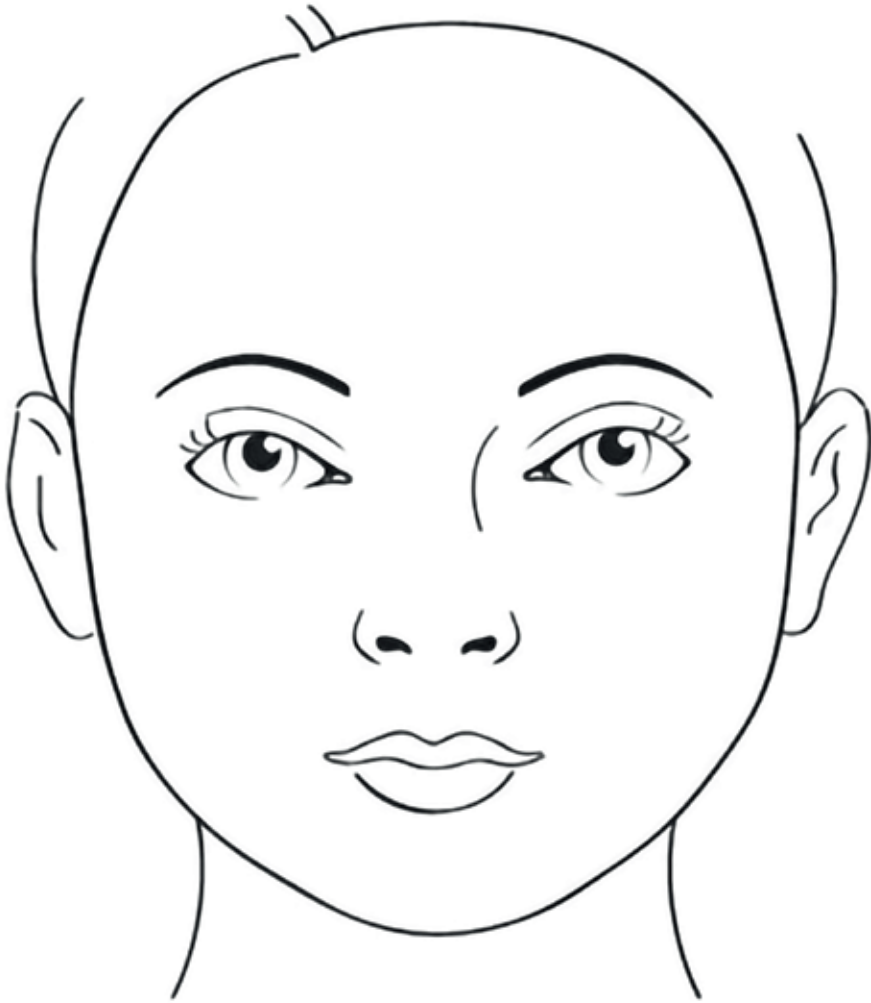
In het attractiepark De Blije Vogel help je als Sport en Recreatie-medewerker bij het opzetten van een show voor kinderen. Jij mag de kinderen mooi gaan schminken!

Hieronder en hiernaast zie je 2 plaatjes. Gebruik verf en een kwast om een creatieve schmink afbeelding te maken. Hoe was jij vroeger als kind geschminkt? Verplaats je in de leefwereld van Bram en Sarah.

SCHMINK BRAM



SCHMINK SARAH



Deel 3: Een musical

's Avonds wordt er een musical georganiseerd op het grote grasveld. Moeder Ilaf neemt Bram en Sarah er mee naar toe als verrassing! Vader Johan blijft bij baby Rik omdat hij moe is geworden van alle indrukken op het park en het geluid van de musical te hard is.

Jij mag samen met je collega het grasveld zo inrichten dat er 60 gasten kunnen kijken. In totaal hebben 13 kinderen zich opgegeven om mee te doen. Bram en Sarah hebben er veel zin in! Maak een lijstje van alle materialen die jullie nodig hebben voor de inrichting van het grasveld.

Materialen

[illegible]

Plattegrond tekenen

Teken nu een plattegrond van het grasveld waar de musical gehouden wordt. Denk je aan een veilige looproute voor de gasten en de musical sterren?

Medewerker Sport en Recreatie

Meer weten over de opleiding Medewerker Sport en Recreatie? Maak dan opdracht 2 op bladzijde 14.

TEKEN HIER JE PLATTEGROND

TEKEN HIER JE PLATTEGROND

Deel 4: Zorg voor de gasten

Als helpende Zorg en Welzijn spring jij in wanneer er iets mis gaat. Ze kunnen op jou rekenen toch? Sarah is gek op de liedjes die ze hoort en zingt en danst vrolijk mee! Ach wat een pech, ze struikelt en komt lelijk te vallen op haar knie. Ze heeft een flinke schaafwond. Moeder neemt haar gauw op schoot en troost haar. Voor de zekerheid gaat moeder met Sarah naar de EHBO-post. Jij ziet de tranen bij Sarah over haar wangen lopen en je wilt haar helpen zodat ze snel weer mee kan dansen!

1. Zet de ontbrekende woorden op de juiste plek.

Kies uit onderstaande woorden:

Schaar

Schoonmaken

Pleister

Ranja

Verzorgen

Troosten

Gerust stellen

Snoepje

Water

Je ziet de schrik bij Sarah en wilt haar graag
..... Je gaat op kniehoogte zitten en vraagt
wat er gebeurd is. Je geeft haar een glaasje
en zegt dat je haar schaafwond gaat
Je begint als eerste met het
van de wond door het af te spoelen met
Je pakt daarna de om de
af te knippen op de juiste breedte. Moeder zingt een liedje
om Sarah De pleister is geplakt en
je vindt dat Sarah wel een heeft verdiend.

2. Het gezin gaat de volgende ochtend ontbijten in het restaurant. Vader bestelt een broodje gezond en vertelt aan jou dat hij allergisch is voor ei. Moeder wil een broodje met extra sla en geen saus. De kinderen krijgen een zacht broodje met kaas. Jij gaat deze broodjes klaarmaken. Baby Rik drinkt zijn flesje melk. Waar let je op vóórdat je dit gaat klaarmaken? Denk hierbij aan hygiëne.

Zoek eens op internet naar de hygiëneregels en bekijk het filmpje via de QR-code voordat je voeding gaat klaarmaken. Schrijf de hygiëneregels hieronder op.

Filmpje:
www.youtube.com/watch?v=pzlc0ONC-Ts



Hygiëneregels zijn:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Welke kleur plank gebruik je voor het klaarmaken van de broodjes?

En welke kleur gebruik je voor het snijden van vlees?

.....

3. Je krijgt de vraag van moeder om de fles van Rik klaar te maken. Zij geeft jou de poedermelk en de fles mee. Hij drinkt 200 ml melk in de ochtend. Lees onderstaande handleiding voor het bereiden van flesvoeding en zet de stappen in de juiste volgorde.

Handleiding:
www.voedingscentrum.nl/Assets/Uploads/voedingscentrum/Documents/Consumenten/Mijn%20kind%20en%20ik/Flesvoeding/Flesvoeding_2024.pdf



b. Zet onderstaande taken in de juiste volgorde (1 t/m 8), gebruik hiervoor de tabel:

- Fles schudden
- Hoeveelheid water en voeding controleren
- Water opwarmen
- Melk weggooien wat over is
- Temperatuur controleren
- Kunstvoeding toevoegen
- Maak de fles en speen schoon
- Handen wassen

Juiste volgorde

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

Mag je borstvoeding op dezelfde manier opwarmen?

Zoek op internet het antwoord.

Ja, want ...

.....

.....

.....

.....

.....

Nee, omdat ...

.....

.....

.....

.....

.....

Reflectie

Denk je dat de opleiding Dienstverlening iets voor jou is?

Waarom wel?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Waarom niet?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

BEN JIJ

Gastvrij

.....

Geduldig

.....

Praktisch

WIL JIJ GRAAG

Mensen helpen

.....

Samenwerken

KAN JIJ GOED

Contact maken

.....

Luisteren

.....

Organiseren



OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 2: SPORTEN MET EEN MISSIE

Deze opdracht hoort bij de opleiding Medewerker Sport en Recreatie niveau 2.

Over de opleiding

Medewerker Sport en Recreatie iets voor jou? Mensen het naar hun zin maken! En hen motiveren om te bewegen. Dat vind je leuk. Als Medewerker Sport en Recreatie doe je dit bijvoorbeeld in een sporthal, zwembad, attractiepark of vakantiepark. Je helpt mee in de voorbereidingen en tijdens de activiteiten ontvang je gasten. Je legt spelregels uit en regelt de catering of andere benodigdheden. Houd jij het daarnaast ook graag netjes en schoon? Nice, we ontmoeten je graag!

De opleiding Medewerker Sport en Recreatie

Deze BOL-opleiding is een tweejarige niveau 2 opleiding. Je leert hoe je sportieve en recreatieve activiteiten gaat voorbereiden en uitvoeren. Ook leer je hoe je kunt assisteren tijdens die activiteiten. Denk aan helpen tijdens de Koningsspelen, sportdagen, toernooien of in een zwembad en fitnesscentrum. Maar ook bij activiteiten in een vakantie- of attractiepark. Wil jij graag (sport)les geven? Ook dat leer je hier. Je legt aan deelnemers uit hoe de regels werken en leert dus ook gelijk hoe je prettig voor een groep staat. Op school geef je les aan je medestudenten en werk je samen met je studiegenoten. Tijdens je stage krijg je een goed beeld van wat een Medewerker Sport en Recreatie in de praktijk echt doet.

Na je opleiding

Met dit diploma in je pocket kun direct aan het werk. Doorstuderen is ook een optie! Na het behalen van deze opleiding kun je doorstromen naar niveau 3 of 4. Niveau 3, kies bijvoorbeeld voor de opleidingen: maatschappelijke zorg, verzorgende IG, pedagogische medewerker kinderopvang of sport- en bewegingsleider. Niveau 4, kies bijvoorbeeld voor de opleidingen: facilitair leidinggevende of Leisure & hospitality.

Benodigdheden

- Pen en stiften / potloden / gekleurd papier / tijdschriften
- Laptop / computer met internetverbinding en printer
- Oortjes
- Groot vel papier, schaar en lijm

Deel 1: Doelgroepen herkennen

Als Medewerker Sport en Recreatie kun je met verschillende doelgroepen te maken krijgen. Doelgroepen zijn groepen mensen die overeenkomsten hebben. De doelgroepen waar wij over spreken worden hieronder genoemd.

De overeenkomsten noemen we hier kenmerken. Een kenmerk van pubers is bijvoorbeeld dat ze graag uitslapen.

Stap 1: Noem per doelgroep 2 kenmerken en de leeftijd. Kies uit onderstaande kenmerken en vul de tabel in.

DE KENMERKEN

Veel fantasie

Ontdekken

Actief en beweeglijk

Lichamelijk minder soepel

Rennen, klimmen, schommelen

Slapen veel

Kruipen

Werkelijkheid en fantasie door elkaar

Seksualiteit ontwikkelt

Leren lezen en schrijven

Beter concentreren

Weglopen

Evenwichtsproblemen

Sneller moe

Krijgen puistjes

Prestatiedrang is minder

Hebben een eigen leven

Verwarrende, onzekere periode

Kunnen zich vaker eenzaam voelen

Doelgroep	Leeftijd	Kenmerken
Baby's		
Peuters		
Kleuters		
Schoolkinderen		
Jongeren		
Volwassenen		
Ouderen		
Ouderen na 67 jaar		

Stap 2: Naar een attractiepark

Jij gaat met een van de doelgroepen een uitstapje maken naar een pretpark. Jouw taak is om de deelnemers op de hoogte te brengen van dit uitstapje. Dit doe je door een poster te ontwikkelen. Die poster komt te hangen op een plek waar jouw doelgroep vaak komt.

- Kies een doelgroep uit en lees de kenmerken die je hebt opgeschreven.
- Maak een aantrekkelijke poster voor een doelgroep die je met de bus meeneemt naar het pretpark. De poster moet opvallen en de doelgroep aanspreken en alle informatie moet erop staan. Wees creatief!

Wat moet erop staan?

- Voor wie is de poster?
- Wat gaan de deelnemers doen?
- Wanneer gaan ze erheen? (vertrek/aankomst tijden/
dag/datum)
- Waar gaan ze heen?
- Hoe gaan ze naar het pretpark?
- Opgeven bij ...

Je mag de poster digitaal of op papier inleveren. Vraag aan je docent en je medeleerlingen wat ze ervan vinden!

Deel 2: Sporten met een missie

De kinderen van de basisschool 'De kleine komeet' gaan naar het pretpark. De basisschool heeft wel een beetje geld maar niet genoeg. De basisschool wil geld verzamelen door een sponsorloop te organiseren. Jij gaat daarin meehelpen. Jij bent verantwoordelijk voor de route die gelopen moet worden.

Stap 1: Kijk via YouTube naar filmpjes met sponsorlopen om ideeën op te doen. Schrijf minstens drie ideeën uit de filmpjes op:

1.

2. _____

3.

Stap 2: De route

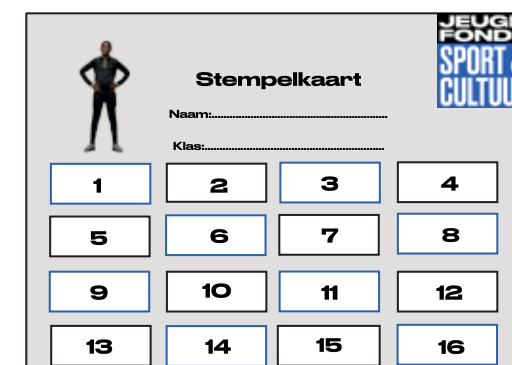
- Zoek via Google Maps een geschikte locatie in de buurt van de Musschenbroekstraat 20 in Apeldoorn. Maak een printscreen en plak deze in een Word bestand. Nu heb je de plattegrond waar jij de sponsorloop in gaat plannen.
- Print de plattegrond uit en teken de route erin (geen laptop, plattegrond tekenen).
- Welke middelen heb je nodig? Denk aan geld, ruimte, speelveld, locatie, etc ...
- Welke materialen heb je nodig om de sponsorloop goed te laten verlopen? Denk aan ballen, kegels, lintjes ...
- Welke/hoeveel mensen heb je nodig?
- Maak een stempelkaart voor de deelnemers waarin ze elke ronde een stempel krijgen.

[illegible]

Ontwerp een stempelkaart

Bekijk het voorbeeld van de stempelkaart en teken/ontwerp hieronder je eigen stempelkaart.

ONTWERP EEN STEMPELKAART



Stap 3: openen en afsluiten

Je moet nog nadenken over het openen van de sponsorloop en over de afsluiting ervan. Denk aan het doel van de sponsorloop: het uitje naar het pretpark! Zorg dat de stempelkaart, de start en de finish duidelijk maken waar de sponsorloop voor is.

Ideeën voor de opening:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ideeën voor de afsluiting:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Reflectie

Denk jij dat de opleiding Medewerker Sport en Recreatie iets voor jou is? Waarom wel? Waarom niet?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

BEN JIJ

Sportief

.....

Enthousiast en word je blij van bewegen

WIL JIJ GRAAG

Voor groepen mensen in de belangstelling staan

KAN JIJ GOED

Goed omgaan met verschillende mensen



OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 3: DRIE MOOIE DAGEN

Deze opdracht hoort bij de opleiding Medewerker Facilitaire Dienstverlening niveau 2.

Over deze opleiding

Ontdek waar je goed in bent en wat je leuk vindt. Met de opleiding Facilitaire Dienstverlening kun je alle kanten op. Bijvoorbeeld conciërge, receptioniste, cateringmedewerker of magazijnmedewerker. Je bent handig, werkt makkelijk samen en houdt van afwisselend werk. Zo ontvang en verwerk je post en/of goederen. Je maakt een vergaderruimte netjes, zodat collega's die kunnen gebruiken. Of je voert kleine onderhoudswerkzaamheden uit in bijvoorbeeld een ziekenhuis, schoolgebouw of hotel. Kortom: ben jij zo'n echte doener? Welkom @ Aventus!

Filmpje:
www.youtube.com/shorts/uQUkR6jtGF8



Benodigdheden

- Pen / stiften / potloden
- Laptop / computer met internetverbinding
- Oortjes

Stap 1: Een draaiboek maken

Dit is een samenwerkingsopdracht (2-3 leerlingen).
De 60 eerstejaars leerlingen van jouw opleiding gaan met de introductieweek 3 dagen naar Landal Green Parks. Jij mag een draaiboek maken en activiteiten bedenken voor jouw medeleerlingen voor 1 dag. Je maakt daarbij gebruik van de site van Landal Green Parcs en je zoekt uit wat er allemaal te doen is. Je mag je zelf weten welk Landal Parc je kiest.

Website Landal:
www.landal.nl



Gekozen park:

Deel 1 van het draaiboek: Heen en terug

Bij het organiseren van de introductieweek moet je nadenken over deze zaken: Wie, wat, waar, wanneer, waarom en hoe. Hier begin je mee:

- Wie komen er allemaal? Totaal:
.....
- Gaan we allemaal samen op weg? Ja / nee, want:
.....
- Met welk vervoer gaan we dan?
.....
- En hoe gaat de terugweg? Waar komen we terug?
.....
.....
.....
.....

- Hoe informeer je iedereen?
- ☐ Met een brief
 - ☐ Door te bellen
 - ☐ Met een mail
 - ☐ Met een app
 - ☐ Mondeling
 - ☐ Anders, namelijk:

Schrijf op waarom je hiervoor kiest:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Deel 2 van het draaiboek: Wat gaan we doen?

Voor iedere dag ga je een deel van het dagprogramma maken. Kijk eerst welke activiteiten je in het park kunt doen. Schrijf er hieronder 6 op:

- 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
 - 5.
 - 6.
- Welke activiteit lijkt jou het leukste om te doen? En waarom?
-
-
-
-

Dagprogramma

Kies nu een paar leuke activiteiten voor dag 1 en plan ze in de tabel hieronder. Plan de activiteiten zo in dat we samen de dag starten en afsluiten!

Tijd	Activiteit	Ruimte / locatie
8.00 uur	Gezamenlijk ontbijt	Restaurant
9.00 uur		
10.00 uur		
11.00 uur		
12.00 uur		
13.00 uur		
14.00 uur		
15.00 uur		
16.00 uur		
17.00 uur	Gezamenlijk avondeten	Restaurant
18.00 uur		
19.00 uur		
20.00 uur	Samen film kijken	Filmzaal

Koken voor de hele groep

Om te koken mogen we op dag 2 de keuken een paar uurtjes ‘lenen’. Wat staat er die dag op ’t menu voor het avondeten? Denk ook aan een vegetarisch voorgerecht en hoofdgerecht.

Gerecht	Benodigdheden (Wat moet ik bestellen?)	Taakverdeling (Wie doet wat? Wie kookt, denkt de tafel en ruimt af? Wie wast af? Etc.)
Voorgerecht:		
Voorgerecht (vegetarisch):		
Hoofdgerecht:		
Hoofdgerecht (vegetarisch):		
Nagerecht:		

TEKEN HIER JE ZAALINRICHTING

8 meter

15 meter

Reflectie

Hoe ging deze opdracht? Hebben jullie goed kunnen samenwerken? Wie deed welk onderdeel? Ging dat goed? Laat jouw draaiboek / planning zien aan een medestudent. Noteer zijn / haar bevindingen:

Ben je tevreden over je activiteit?

Tot slot: Lijkt het jou leuk om dit soort taken vaker te doen en misschien de opleiding ‘Medewerker Facilitaire Dienstverlening’ te doen?

BEN JIJ

Gastvrij

Zelfstandig

WIL JIJ GRAAG

Samenwerken

Oplossingen verzinnen

KAN JIJ GOED

Met veel verschillende soorten mensen omgaan

Organiseren

OP WEG NAAR AVENTUS

PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 4:

ALLES GOED GEREGERELD

Deze opdracht hoort bij de opleiding Assistent Business Services niveau 2.

Over de opleiding

Lijkt het je leuk om administratief werk te doen en daarnaast ook facilitaire en logistieke taken te hebben? Ben je servicegericht, nauwkeurig en help je anderen graag? Je gaat aan de slag op administratief gebied, ook ben je bezig met logistieke en facilitaire taken, bijvoorbeeld:

- Je maakt vergaderruimten klaar.
- Je boekt reserveringen in.
- Je maakt goederen verzendklaar.
- Je bent het aanspreekpunt voor klanten.
- Je verzorgt zakelijke brieven en mails.
- Je zorgt dat de administratie overzichtelijk is.
- ... en dan nog honderd andere dingen natuurlijk.

Wat wordt je werkplek?

Zakelijke dienstverlening is overal: kleine, middelgrote of grote bedrijven en organisaties hebben allemaal een receptie of administratieve afdeling. Je kunt dus bij veel bedrijven aan de slag! Denk hierbij aan congrescentra, scholen, zorginstellingen, recreatieparken, makelaars of verzekeringsmaatschappijen, (kringloop)winkels, sportscholen etc. Maar je kunt ook bij een gemeente aan het werk of ondersteunend werk doen voor zzp'ers.

Benodigdheden

- Pen
- Laptop / computer met internetverbinding
- Excel programma

Deel 1: De klant centraal

Je werkt bij de ingang van het attractiepark. De bezoekers van het attractiepark zijn dus jouw klanten. Je krijgt veel vragen wanneer ze binnenkomen. Hoe bereid je je daarop voor? Het is handig om alvast te bedenken welke vragen je kunt verwachten als je de gasten ontvangt. En wat je niet weet dat zoek je voor ze op. Informatie kun je op verschillende manier opzoeken. Hoe zou jij aan de slag gaan?

Zoek de site van een attractiepark op en noteer de link:

.....

Schrijf eens 7 vragen op die bezoekers bij de ingang van dit attractiepark kunnen stellen. Noteer ook wat jouw antwoord kan zijn.

Vraag	Antwoord
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	

Klantencontact

Er komt een klant met een vraag over een nieuwe attractie. Daar moet je je collega voor hebben maar die is er vandaag niet. Je moet een bezoekennotitie maken. Of er belt iemand met een vraag over glutenvrije maaltijden en daar moet een collega over terugbellen. Je maakt dus een telefoonnotitie.

Deel 2: een telefoonnotitie maken

Een docent belt omdat hij met zijn klas naar jullie attractiepark wil komen. Hij vraagt naar de openingstijden en de

sluitingstijden. Ook wil hij weten wat de toegangsprijs is en of er een groepskorting mogelijk is. Jij wilt dit navragen bij je collega Marja Borstel, zij is helaas niet aanwezig. Daarom ga jij een telefoonnotitie invullen.

Vul onderstaande telefoonnotitie in met de informatie die je hebt gekregen. Vraag je collega of zij de antwoorden op de vragen wilt mailen aan de docent die heeft gebeld (gebruik de naam van je eigen docent). Weet je het emailadres van je docent? Het emailadres van Marja Borstel is: M.Borstel@info999.nl.

TELEFOONNOTITIE

Telefoonnotitie

Datum	
Tijd	
Aangenomen door	

Gegevens van de beller

Naam	
Naam bedrijf	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Adres	

Boodschap

Te behandelen door

Naam	
------	--

Actie

Heeft gebeld ☐ A.u.b. terugbellen ☐ Belt zelf terug ☐

Anders, namelijk:

Deel 3: Nauwkeurig gegevens invoeren in Excel

Als assistent administratief medewerker ondersteun je ook bij administratieve taken. Bij deze opdracht ga je nauwkeurig gegevens invoeren in een bijgevoegd Excel-bestand.

In het attractiepark komt een Hiphop-groep hun talenten laten zien. De gegevens van de personen die zich hiervoor hebben opgegeven staan hieronder. Je begrijpt vast wel dat het heel belangrijk is om de gegevens foutloos over te typen. Als er een foutje in een email of een telefoonnummer staat, kun je geen contact opnemen met de betreffende personen. Een typefout in de naam maakt ook een slechte indruk, dus controleer goed! Voer de gegevens van de deelnemers in op de deelnemerslijst in Excel. Dat doe je in een Excel-bestand dat zichzelf nakijkt. **Handig:** wanneer je de gegevens foutloos hebt ingevuld, wordt de cel lichtgroen (zie voorbeeld op de volgende pagina).

Gegevens invoeren

1. Open het Excelbestand Deelnemerslijst HipHop, zie de link / QR-code hiernaast.

Excelbestand:

www.stichtingpraktijkleren.nl/inloggen/?&redirect_url=/fileadmin/portal/am/leef_je_uit/Leef_je_uit_1/Dag_1/Deelnemerslijst_Hiphop.xlsx

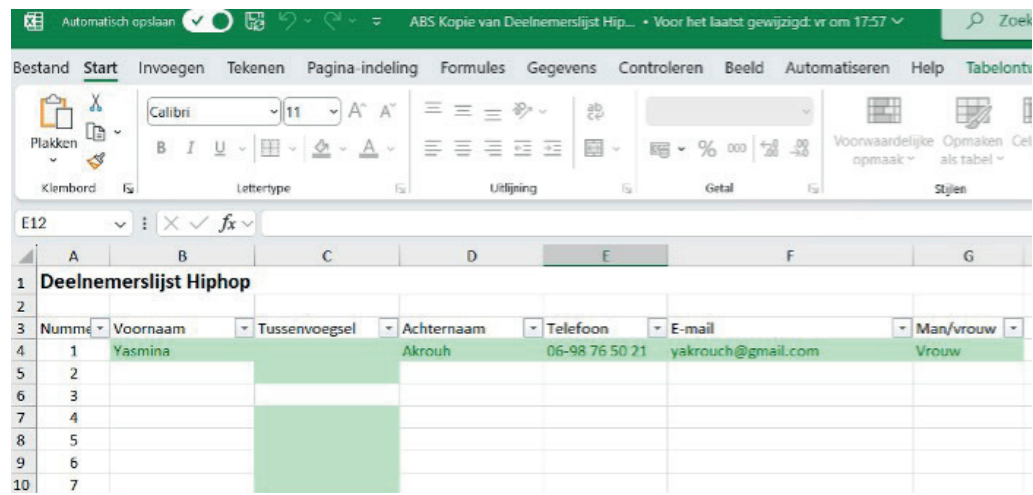


2. Neem de namenlijst hieronder nauwkeurig over. Noteer de mobiele telefoonnummers als volgt: 06-12 (spatie) 34 (spatie) 56 (spatie) 78 (spatie). Dus: 06-12 34 56 78.
3. Check of je het goed gedaan hebt.
- Als de tekst groen wordt, heb je het goed gedaan.
 - Als de tekst niet groen wordt, zit er nog een fout in.
 - Bekijk wat er fout is en verbeter het. Let op dat je GEEN spatie achter de ingevoerde typt, anders word het niet 'groen'.
4. Sla het bestand op.

NAMENLIJST

	Voornaam	Tussenvoegsel	Achternaam	Telefoonnummer	E-mailadres	Geslacht
1	Yasmina		Akrouh	06-98 76 50 21	Yakrouch@gmail.com	Vrouw
2	Yolanda		Morris	06-90 80 77 61	yootjemorris@man.com	Vrouw
3	Petra	van	Erp	06-13 42 61 38	pvanerp@gmail.com	Vrouw
4	Nadine		Komijn	06-21 38 75 41	nadine@hotmail.com	Vrouw
5	Melany		Vermeulen	06-90 00 21 21	mvermeulen@hotmail.com	Vrouw
6	Nuria		Ermoso	06-65 65 31 00	nermoso@kpnplanet.nl	Vrouw
7	Ricky		Oremus	06-90 06 11 88	rickyoremus@gmail.com	Man
8	Amal	el	Husseine	06-18 86 75 31	ahusseine@msn.com	Man
9	Ashraf		Osman	06-44 02 33 18	osman@home.nl	Man
10	Jacqueline		Felter	06-09 70 51 22	jacquelinef@msn.com	Vrouw
11	Malika		Indrissi	06-70 07 10 21	malika@gmail.com	Vrouw
12	Nina		Papadopoulus	06-44 12 97 76	ninapapadopoulus@gmail.com	Vrouw
13	Karim		Erglo	06-12 13 44 79	karim@kpn.nl	Man
14	Patricia		Jimenez	06-13 24 52 20	p_jimenez_91@gmail.com	Vrouw
15	Martha		Jimenez	06-78 78 50 13	m-jimenez@hotmail.com	Vrouw

VOORBEELD CORRECT INVULLEN EXCEL



Numme	Voornaam	Tussenvoegsel	Achternaam	Telefoon	E-mail	Man/vrouw
1	Yasmina		Akrouh	06-98 76 50 21	yakrouch@gmail.com	Vrouw
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Tot slot een paar vragen over de namenlijst:

Hoeveel mensen staan er op de lijst?
.....

Hoeveel vrouwen staan erop?
.....

Er moet gesorteerd worden op achternaam, van A-Z.
Noteer de eerste drie namen:

- 1.
- 2.
- 3.

Er moet gesorteerd worden op voornaam, van A-Z.
Noteer de eerste drie namen:

- 1.
- 2.
- 3.

Deel 4: een vergaderzaal inrichten

De vergaderzaal is nu ingericht voor 10 personen, maar er komen 14 personen. Dit moet jij aanpassen. Op de bladzijde hiernaast zie je de opstelling in U-vorm zoals het nu klaarstaat. Ook wil de opdrachtgever een beamer voor de groep en een tafel met waterkan achterin.

Teken de nieuwe opstelling in het lege veld op de bladzijde hiernaast.

U-VORM



U-vorm
Geschikt voor een vergadering, training, cursus of workshop. De tafels staan in een u-vorm, zodat iedereen goed zicht op de spreker en elkaar heeft. De spreker / trainer kan gemakkelijk de 'u' binnenlopen en interactie met deelnemers aangaan.

TEKEN DE ZAALOPSTELLING VOOR 14 PERSONEN

Reflectie

Denk je dat de opleiding Assistent Business Services /
Assistent Administratief medewerker iets voor jou is?
Waarom wel? Waarom niet?

BEN JIJ

Niet bang voor lastige vragen

Nauwkeurig

WIL JIJ GRAAG

Anderen helpen bij hun werk

In het midden van een bedrijf,
waar alles samenkomt, werken

KAN JIJ GOED

Naar mensen luisteren en met ze praten

Oplossingen vinden

Samenwerken



OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 5: GASTVRIJHEID BOVEN ALLES

Deze opdracht hoort bij de opleiding Gastheer/Gastvrouw niveau 2.

Over de opleiding

Ben je van jezelf al gastvrij en goed met mensen? Sta je graag voor anderen klaar? Blijf je ook rustig bij veel werk en los je problemen makkelijk op? Yés, jij hoort thuis in de horeca. Heb je ook nog eens talent voor organiseren? Pas je je makkelijk aan en hou je van wisselende werktijden? Meld je dan aan voor de opleiding Gastheer/Gastvrouw van Aventus.

Dit leer je

Bij Aventus leer je tijdens je opleiding Gastheer/Gastvrouw onder meer: vaktheorie over serveren, gastheerschap, werken met computers (ICT), goed contact hebben (communicatie) en daarnaast krijg je: Engels, rekenen en burgerschap.

Na je opleiding

Na je opleiding Gastheer/Gastvrouw heb je keus: een job zoeken óf doorgroeien naar niveau 3, met de opleiding Zelfstandig werkend Gastheer/Gastvrouw.

Wat wordt je werk?

Na je opleiding Gastheer/Gastvrouw ben je er voor de gasten. Jij bent hun aanspreekpunt en zorgt dat ze een fijne tijd krijgen. Daarom ontvang je gasten vriendelijk en begeleid je ze naar hun tafel. Daar geef je advies over eten en drinken. Hebben de gasten hun keus gemaakt? Dan serveer je de bestelde drankjes en gerechten. Na afloop neem je afscheid. Veel van je werk doe je samen met collega's en op wisselende tijden; ook in de avond en het weekend.

Wat wordt je werkplek?

Grote en kleine hotels en restaurants.

Benodigdheden

- Pen, stiften / potloden, schaar, gekleurd papier, tijdschriften en lijm.
- Laptop / computer met internetverbinding, printer en oortjes

Stap 1: Een onderzoek

Als Gastheer/Gastvrouw kun je werken in heel veel verschillende soorten horecabedrijven. Je gaat nu kijken naar de verschillen tussen horecabedrijven waar je kunt werken.

Deel 1 van het onderzoek: Horeca in jouw buurt

Noem een voorbeeld bij jou uit de regio van:

Een heel duur, chic restaurant:

Een restaurant voor families / gezinnen:

Een heel groot restaurant:

Een heel klein restaurant:

Een heel goedkoop / afhaalrestaurant:

Een restaurant voor zakelijke gasten:

Een cateringbedrijf:

Deel 2 van het onderzoek: Zoek een horecabedrijf dat jou aanspreekt. Werk de volgende vragen uit:

Wat voor soort restaurant is het?

Welke maaltijden worden daar geserveerd (bijvoorbeeld ontbijt, lunch, diner, koffietafels, borrelgarnituren)?

Wat is de specialiteit van dit restaurant?

Wat is de prijsklasse van de gerechten (hoog, boven-gemiddeld, gemiddeld, beneden gemiddeld, laag)?

Op welke bezoekers richten ze zich?

Wat is een origineel gerecht op hun menukaart?

Waarom zouden mensen daarnaartoe gaan? Wat maakt het aantrekkelijk?

Waarom zouden mensen daar niet naartoe gaan?

Stap 2: Eten en drinken als attractie

Nu je al het nodige weet van horeca en cateringbedrijven gaan we eens kijken naar de horeca op een attractiepark. Welke attractieparken ken je al? Bezoek minimaal 6 van deze attractieparken op hun website en noteer de link.

Naam 1:

Link 1:

Naam 2:

Link 2:

Naam 3:

Link 3:

Naam 4:

Link 4:

Naam 5:

Link 5:

Naam 6:

Link 6:

Drinken en eten

In een attractiepark kan ik even iets drinken of eten. Wat dacht je van een snelle hap, een Bourgondisch diner of een smakelijke pannenkoek? In een park vind je diverse eetgelegenheden. Welke soorten 'horecabedrijven' vind je op een attractiepark? Vul onderstaande tabel in.

Soort restaurant / eetgelegenheid	Welke gerechten en dranken worden geserveerd? Minimaal drie gerechten en een drank opschrijven.
1.	
2.	
3.	

Cocktails

Kies één van de zes attractieparken van je lijst. Is er ook een luxe bourgondisch restaurant gehuisvest? Zoek dat op de site. Stel je voor dat je Gastheer/Gastvrouw bent in dat restaurant. Je hebt dan veel verschillende taken. Jij gaat hier vandaag zorgen voor: een welkomstdrankje, een gedekte tafel en iets lekkers bij de koffie na het diner. De gasten krijgen bij binnenkomst in de dinerzaal een welkomstdrankje aangeboden. Bedenk hiervoor een alcoholvrije en alcoholhoudende cocktail.

Naam cocktail (alcoholvrij)	Ingrediënten cocktail	Afbeelding van de cocktail Plak hier een afbeelding op of teken hem na.

Naam cocktail (alcoholhoudend)	Ingrediënten cocktail	Afbeelding van de cocktail Plak hier een afbeelding op of teken hem na.

Dranken worden geserveerd in verschillende type glazen

Welk drankje zou passend zijn voor deze glazen? Schrijf het eronder.











.....

Goed gedekte tafel

Een goed gedekte tafel is jouw specialiteit. Zoek op internet twee afbeeldingen van heel verschillend gedekte tafels. Plak de afbeeldingen in het vak hieronder.

PLAK HIER DE FOTO'S

Teken het bestek en de glazen voor bij het diner

Teken alles van bovenaf, dus de glazen als rondjes. Let goed op waar alles moet staan / liggen.

TEKEN HET BESTEK EN DE GLAZEN



Iets lekkers voor bij de koffie of thee

Na het diner wordt er koffie en thee aan de gasten geserveerd met iets lekkers. Bedenk eens vijf verschillende zoetigheden die je bij de koffie en thee na het diner kunt serveren.

1.
2.
3.
4.
5.

Reflectie

Beschrijf waarom deze opleiding bij jou past. Waarom wel?

Waarom niet?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

BEN JIJ

Gastvrij

Verantwoordelijk

WIL JIJ GRAAG

In een restaurant werken

Sfeer maken

KAN JIJ GOED

Overzicht houden

Improvisieren



OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 6: KOKEN VOOR ALLE GASTEN

Deze opdracht hoort bij de opleiding Kok niveau 2.

Over de opleiding

Ben je gek op eten en de geur van gerechten? Sta jij graag in de keuken? En heb je talent voor originele en creatieve hapjes en gerechten? Yés, jij bent geboren als kok. Werk je ook nog eens netjes? En hou je het hoofd koel als het druk wordt? Meld je dan aan voor de opleiding Kok bij Aventus. Kies voor leren in stapjes (BOL) of leren door te dóén (BBL).

De opleiding Kok

Bij Aventus leer je tijdens je opleiding Kok onder meer: vaktheorie werken in de keuken, kennis van producten / eten en keukenapparatuur, schoon (hygiëne), veilig en milieubeschermend werken, werken met computers (ICT), goed contact hebben (communicatie) en daarnaast krijg je: Nederlands, Engels, rekenen en burgerschap.

Na je opleiding

Na je opleiding Kok heb je keus: een job zoeken óf doorgroeien naar niveau 3, met de opleiding Zelfstandig werkend Kok.

Wat wordt je werk?

Na je opleiding Kok maak je de lekkerste menu's, daghappen of andere gerechten klaar. Je bedenkt die ook zelf. Daarom ben je lekker creatief bezig. Je werkt veel in je eentje en op wisselende tijden, zoals in de avond en het weekend. Net zo makkelijk kook je samen met collega's.

Wat wordt je werkplek?

Grote en kleine hotels, restaurants en (zorg)instellingen met eigen keuken.

Benodigdheden

- Pen / stiften / potloden / schaar / lijm
- Laptop / computer met internetverbinding, oortjes en evt. printer om afbeeldingen te printen

Inleiding opdracht

Bij de opdracht voor Gastheer/Gastvrouw heb je gezien dat er op een attractiepark veel soorten restaurants zijn. als je die opdracht nog niet hebt gemaakt, maak dan eerst het eerste gedeelte ervan voordat je hier verder gaat. In een attractiepark komen vaak gasten met kinderen. Kinderen willen graag een pannenkoek eten, en daarom kan je deze vaak eten op een attractiepark.



Stap 1: Pannenkoeken bakken

Welke ingrediënten gebruik je voor het maken van pannenkoeken beslag? Schrijf ze hier op:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Waarmee kan je een pannenkoek extra lekker maken? Dat is de 'topping'. Hoe zou jij deze toppings noemen?:



.....



.....

Toppings

Benoem minimaal 6 'toppings' voor pannenkoeken en geef ze een mooie naam. Bijvoorbeeld 'Zoete surprise' (dat is een pannenkoek met jam).

Naam van topping	Ingrediënten
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

Bereiding

Beschrijf hieronder hoe je een pannenkoek met spek bereidt.

Stap 2: Heel veel keuze in gerechten

In een restaurant op het attractiepark vinden wij ook een restaurant dat salades, aardappelwedges, pasta of friet serveert. Dit kun je dan combineren met vlees, vis of gevogelte gerechten.

Zoek 5 verschillende salades op die je zou kunnen bereiden in een keuken op een attractiepark:

1.

2.

3

4.

5.

Zoek 5 verschillende vlees, vis of gevogelte gerechten op die je zou kunnen bereiden in een keuken op een attractiepark:

1.

2.

3

4.

5.

Zoek 5 aardappel of pastagerechten op die je zou kunnen gebruiken als bijlage bij de vlees, vis of gevogelte gerechten:

1.

2.

3

4.

5.

Zoek tot slot 5 verschillende sausen op die je zou kunnen gebruiken om de salade of de vlees, vis of gevogelte gerechten nog lekkerder te maken:

1.

2.

3

4.

5.

Op de volgende pagina ga je verder met stap 3: keukentechnieken.

Stap 3: Keukentechnieken

De gerechten die je bij stap 2 hebt ingevuld, ga je nu maken als kok. Bij het bereiden van gerechten/producten passen koks veel keukentechnieken toe. Misschien ken je er al een paar. Je ziet een lijst keukentechnieken. Verbind de techniek met de goede omschrijving:

Techniek	Omschrijving van techniek
(Op)suiten	Kort koken, eindproduct is beetgaar
Blancheren	Verhitten in een vloeistof van 100°
Decoreren	Bedekken met kaas en smelten onder een hittebron
Dresseren	Garen in een olie van 180°
Frituren	Groenten in een wok verhitten totdat ze gaar zijn
Garneren	In ruim water wassen
Gratineren	Ontdoen van de buitenkant
Grillen	Ontdoen van de buitenkant met behulp van een hete vloeistof
Hakken	Op een hete bakplaat bereiden
Koken	Het verkleinen behulp van een mes
Ontvellen	Zeer fijn verkleinen met behulp van een mes
Pellen	Met een spuitzak aanbrengen
Roerbakken	Het versieren ven een gerecht met een eetbaar eindproduct
Snijden	Het versieren van een gerecht met een niet eetbaar eindproduct
Wassen	Het netjes neerleggen van een eetbaar product

Stap 4: Aan de slag

Nu je al veel weet over gerechten en de kooktechnieken, mag je zelf een gerecht samenstellen. Kies nu twee gerechten die je bij stap 2 hebt opgeschreven. Waar bestaan ze uit? En welke technieken heb je gebruikt?

Wat ga je maken?	Ingrediënten / producten die erin zitten	Welke keuken technieken heb je gebruikt?
1.		
2.		

Maak een foto / tekening van de twee gerechten of zoek afbeeldingen op. Teken of plak deze hieronder:

PLAK OF TEKEN HIER DE TWEE GERECHTEN

Reflectie

- Waar ben nieuwsgierig naar geworden?
- Denk je dat de opleiding Kok bij je past?
- Waarom denk je dat?

[illegible]

BEN JIJ

Creatief

Gastvrij

WIL JIJ GRAAG

Gerechten bereiden

Gasten naar hun zin maken

Werken op tijden dat 'jouw gasten' vrij zijn

KAN JIJ GOED

Luisteren naar leidinggevenden

Onder 'stress' werken

Samenwerken

Nauwkeurig werken



OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 7: WINKELEN OP HET ATTRACTIEPARK

Deze opdracht hoort bij de opleiding Retailmedewerker niveau 2.

Over de opleiding

Voel jij je thuis in een winkel en ben je een echte verkoper? Vind je contacten met veel mensen interessant? Heb jij bovendien een vlotte babbel? Yés, jij hoort thuis in de winkelverkoop. Luister je ook nog eens naar wat mensen willen en help je ze graag? Zet jij klanten écht op nummer 1? Dan is Retailmedewerker een opleiding voor jou.

Dit leer je

Tijdens je opleiding Retailmedewerker leer je onder meer:

- Contact hebben, in gesprek en op papier (communicatie)
- Gevoel krijgen voor verkoop (commercie)
- Voorraad bijhouden
- Kennis van groepen producten
- Werken in een echte winkel

Filmpje:
www.youtube.com/watch?v=ukZ_eGkclCc



Benodigdheden

- Pen
- Laptop / computer met internetverbinding
- Oortjes
- Stiften / potloden / schaar / lijm

Deel 1: Het winkelassortiment

Ga naar de site van je favoriete attractiepark en noteer hieronder de link:

.....

In het attractiepark zit een kleine souvenirwinkel waarin ze producten verkopen die passend zijn bij de attracties. Jij werkt hier als Retail medewerker en je baas heeft gevraagd om eens na te denken over een leuke passende naam voor de winkel. Bedenk een naam voor deze winkel, noteer deze hieronder:

.....

Nu je de naam hebt bedacht voor de winkel ga je over het assortiment nadenken. Het assortiment is de verzameling producten die een bedrijf verkoopt.

Bedrijven denken goed na over hun assortiment. Een Albert Heijn, Hema of Zalando; ze verkopen allemaal verschillende producten, ze hebben allemaal hun eigen assortiment zoals dat heet. Waaruit bestaat het assortiment van Albert Heijn? Noem minstens 3 soorten producten.

1.

.....

2.

.....

3.

.....

Waaruit bestaat het assortiment van de Hema? Noem minstens 5 soorten producten.

1.

2.

3.

4.

5.

En waaruit bestaat het assortiment van Zalando? Noem minstens 5 soorten producten.

1.

2.

3.

4.

5.



Terug naar jullie souvenirwinkel: wat willen jullie verkopen? Schrijf hieronder wat passende producten zijn om in de winkel van het pretpark te verkopen.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Winkelassortiment

Vul onderstaande tabel in. Noteer in de linkerkolom alles wat in het assortiment van jouw winkel te vinden is. Je mag de producten groeperen. Noem er minimaal vijf. Noteer in de rechterkolom een voorbeeld van een product dat in deze groep thuishoort. Bekijk eerst het voorbeeld.

[illegible]

Deel 2: Bouw een artikelpresentatie

Je weet nu wat het assortiment van je winkel is. Nu moet je het nog aantrekkelijk presenteren in je winkel want dat verkoopt beter. Je baas vraagt je om een artikelpresentatie te maken. Kijk eerst naar de voorbeelden. Geef aan wat jij vindt van deze artikelpresentaties:



Goed / fout, omdat:



Goed / fout, omdat:



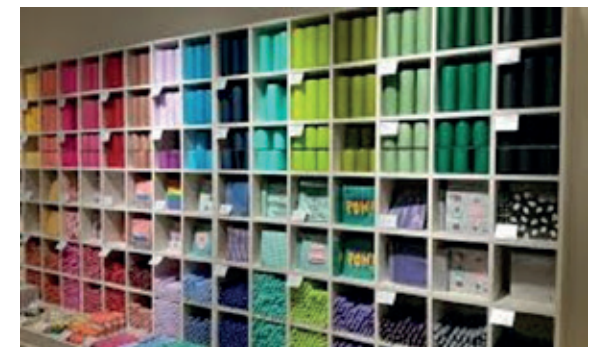
Goed / fout, omdat:



Goed / fout, omdat:



Goed / fout, omdat:



Goed / fout, omdat:

En nu jij!

Je denkt na over de materialen en artikelen die je wilt gebruiken voor het opbouwen van de presentatie. Denk hierbij aan een tafel, kast, display etc. Welke producten ga je erin zetten en hoe zorg je ervoor dat het er aantrekkelijk uit ziet? Je wilt natuurlijk zoveel mogelijk verkopen. Denk na over: kleurgebruik, compositie, prijskaartjes, veiligheid van de presentatie en het seizoen waarvoor je de presentatie ontwerpt: in de zomer kan hij er anders uitzien dan in de winter. Maak hieronder een tekening van jouw artikelpresentatie. Vraag aan klasgenoten wat zij ervan vinden.

TEKEN HIER JOUW ARTIKELPRESENTATIE

Welke feedback heb je gekregen?

Reflectie

Denk je dat de opleiding Retailmedewerker iets voor jou is?
Waarom wel? Waarom niet?

BEN JIJ

Sociaal

Product gericht

Communicatief vaardig

WIL JIJ GRAAG

In contact staan met klanten

In een winkel werken

Producten aan de man brengen

KAN JIJ GOED

Samenwerken

Producten onderscheiden

Producten verkopen

[illegible]

OPDRACHT 8: EEN MODELLENBOEK MAKEN

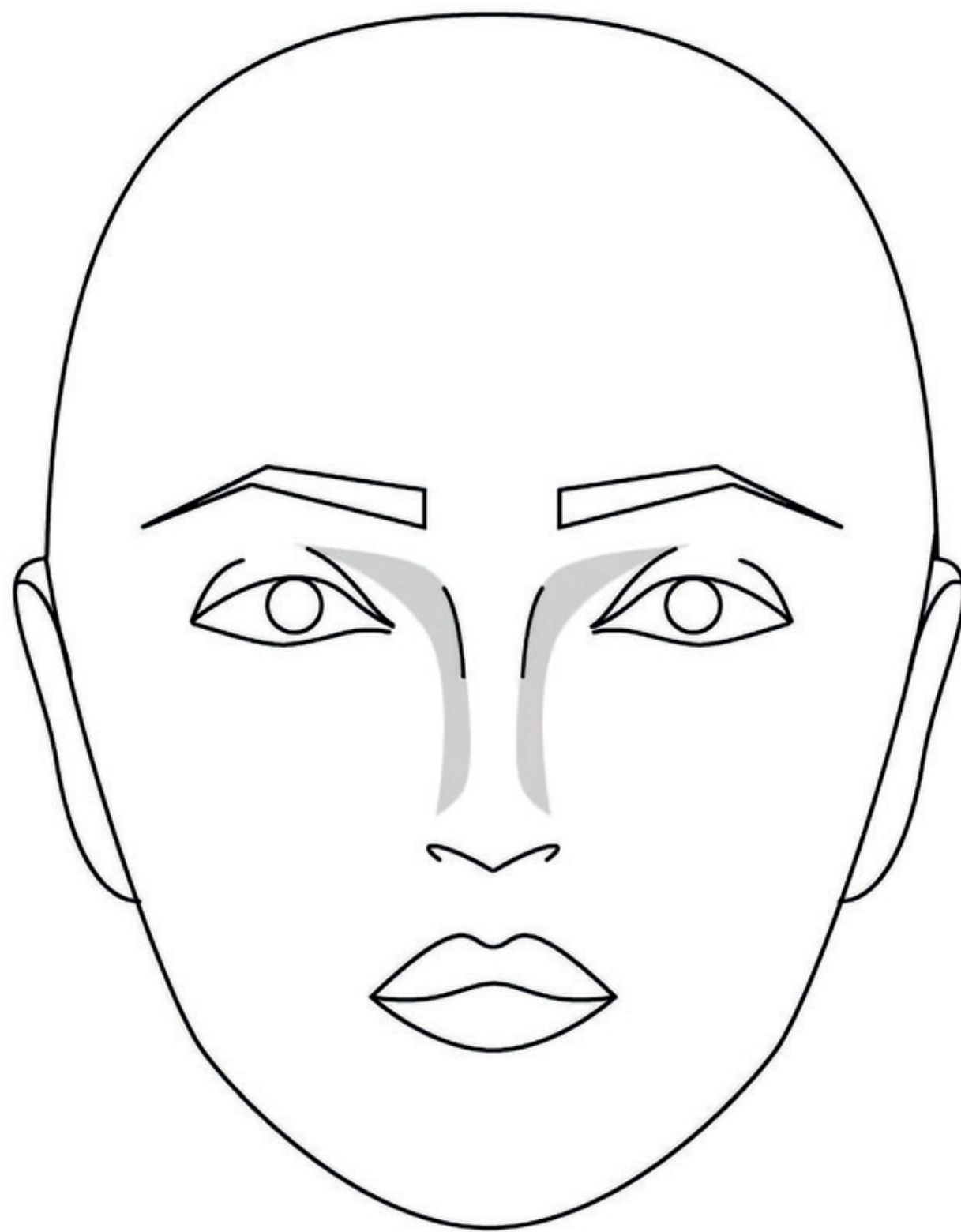
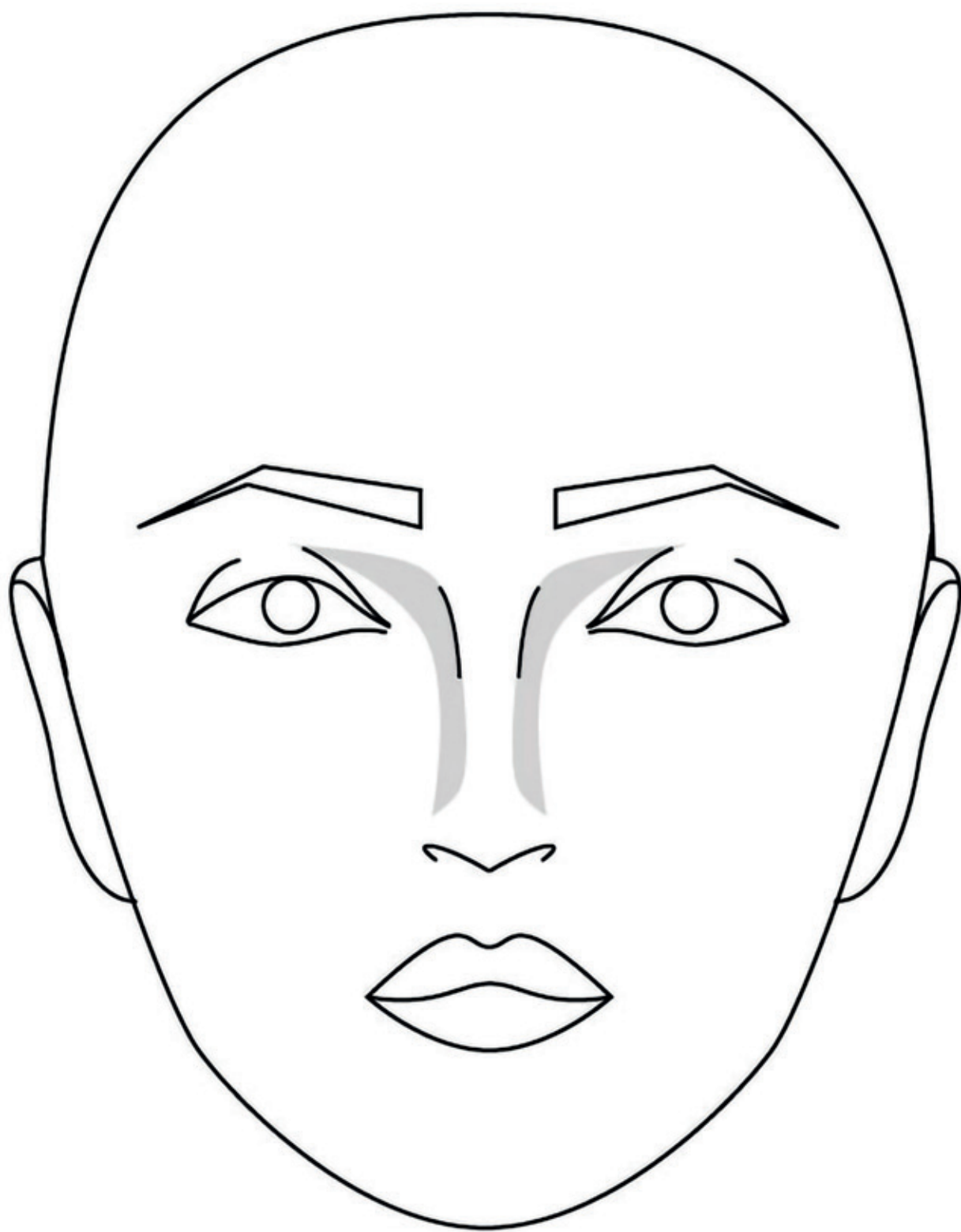
Een attractiepark wil figuranten (toneelspelers of mascottes) inzetten om mensen nog meer te vermaken. Bij elke attractie moet iemand rondlopen die helemaal past bij de sfeer van bijvoorbeeld een magische onderwereld en Halloween. De figuranten moeten niet alleen de juiste kleding dragen, maar ook het kapsel, de make-up en nagels moet daarbij passen. Jij bent gevraagd om ideeën en ontwerpen aan te dragen voor de kapsels, de make-up en nagels van fantasiefiguren, prinsessen, piraten, enzovoort. Om jouw creativiteit te laten zien maak je een 'modellenboek'.

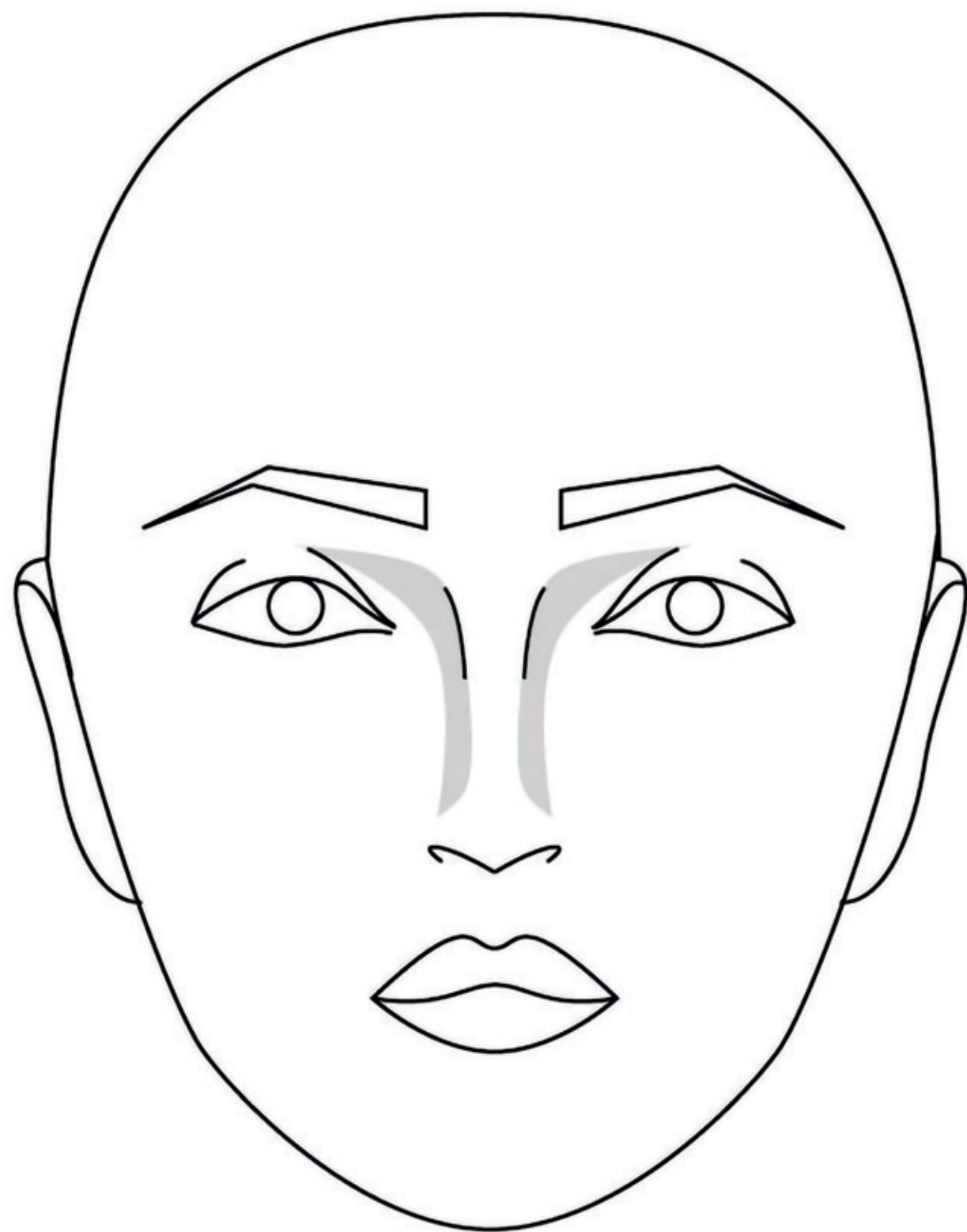
Deze opdrachten bevinden zich op de volgende pagina's.



Opdracht B

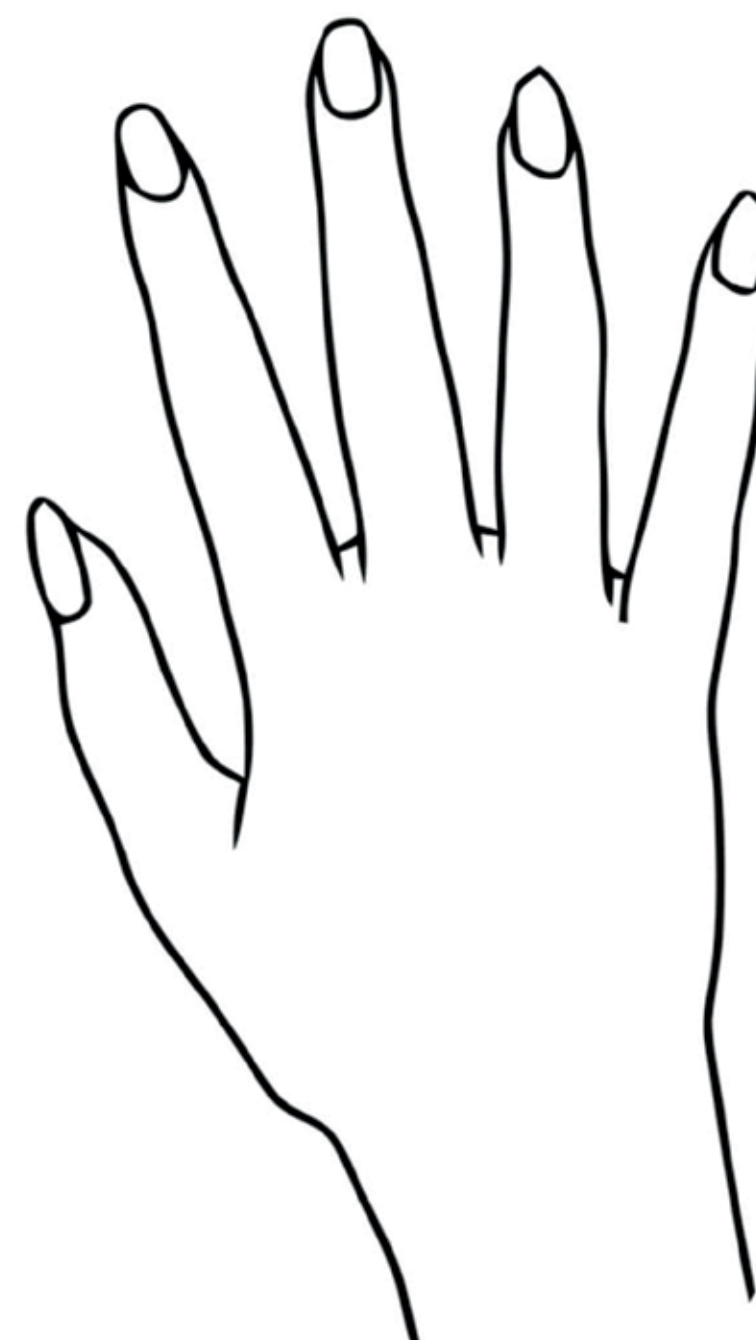
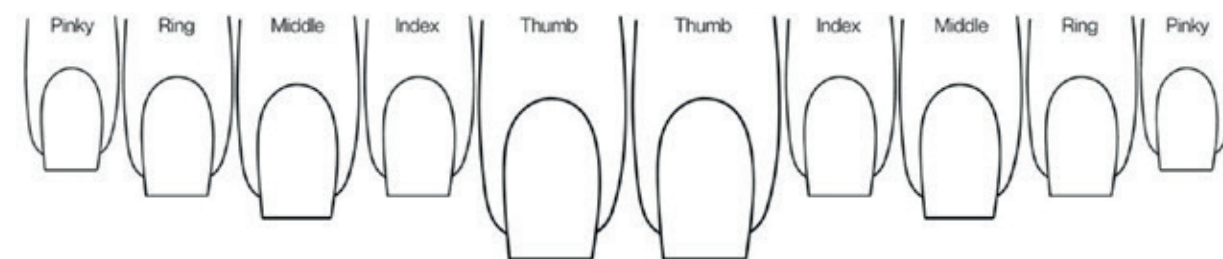
Maak voor minimaal 3 toneelspelers of mascottes een make-up ontwerp met behulp van het blanco format.

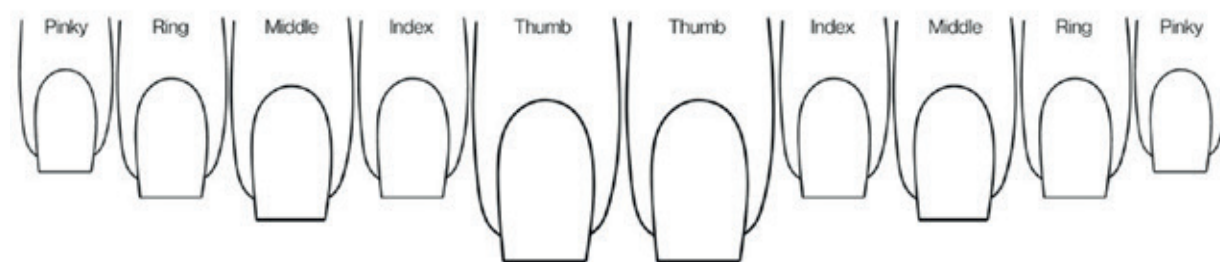
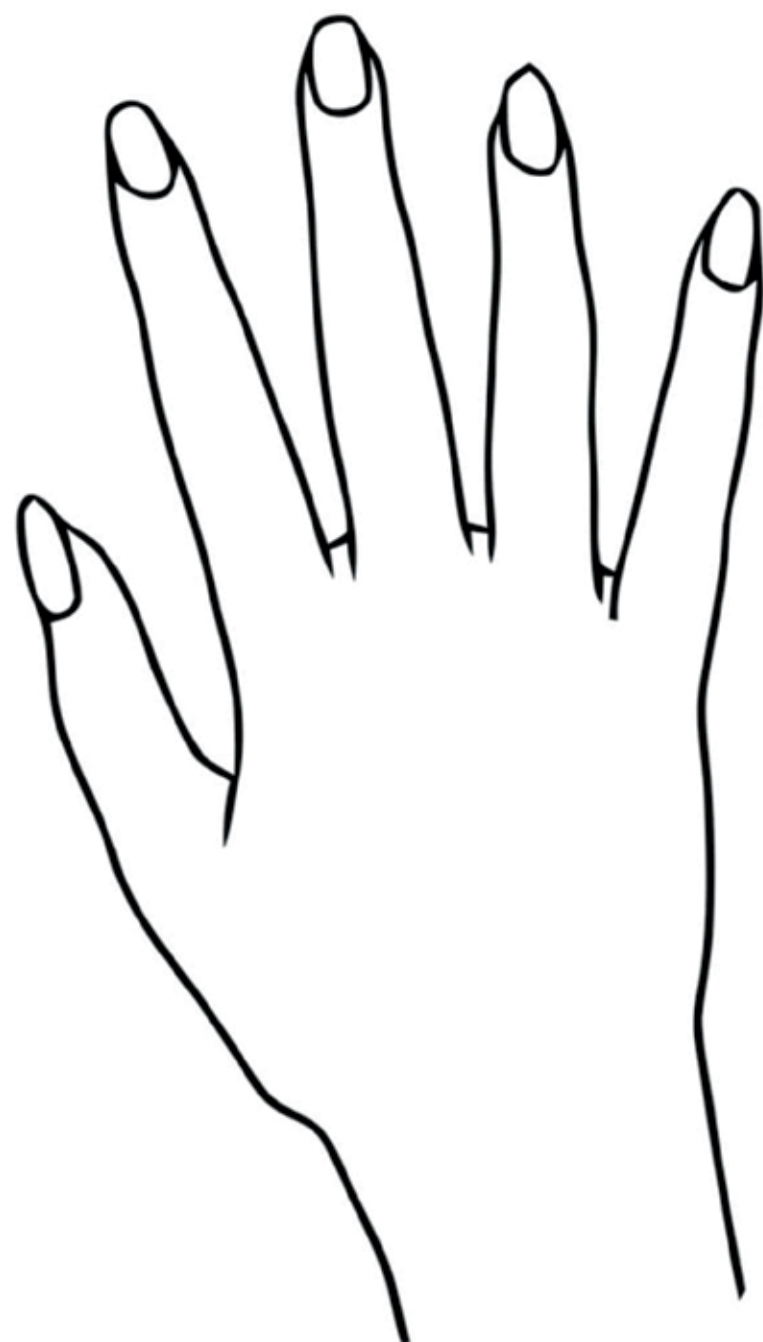
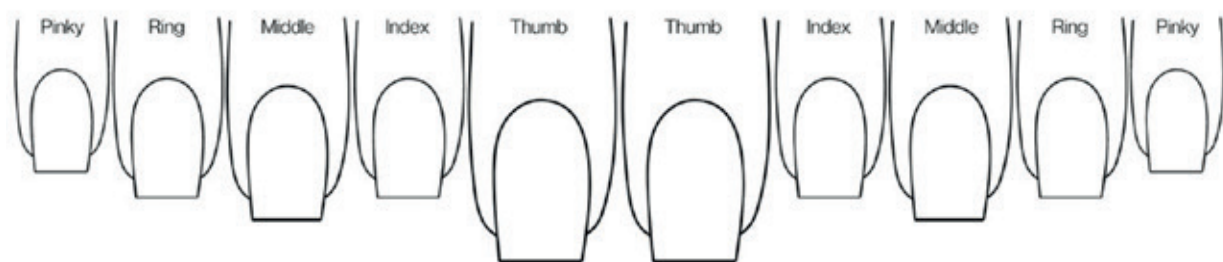




Opdracht C

Maak voor minimaal 3 toneelspelers of mascottes een nagel ontwerp met behulp van het blanco format.





Reflectie

- Waar ben nieuwsgierig naar geworden?
- Denk je dat de opleiding Kapper en Haarstylist bij je past?
- Waarom denk je dat?

BEN JIJ

Creatief

Nieuwsgierig naar trends

Sociaal

Verzorgd

WIL JIJ GRAAG

Knip- en stylingstechnieken leren

Mensen tevreden stellen met hun look

KAN JIJ GOED

Contact maken

Je handen uit de mouwen steken



OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 9: PASSIE VOOR FASHION

Deze opdracht hoort bij de opleiding Basisedewerker Fashion niveau 2.

Over de opleiding

Weet jij altijd zó wat je aantrekt? Ben je creatief en volg jij je eigen weg met kleding? Dát klinkt alsof je thuishoort in de mode. Hou jij ook nog eens de modetrends in de gaten en lijkt het je leuk om te zeggen welke look bij mensen past? Start dan je toekomst met de opleiding Basisedewerker Fashion. Tijdens je opleiding Basisedewerker Fashion maak je op allerlei manieren kleding. Vanuit tekeningen, via bestaande patronen en op basis van patronen die je zelf bedenkt. Je oefent in ons atelier en op stage. Zo word je handig met de machines. Verder leer je veel over:

- Modevorming: styling, trends, kleurgevoel
- Techniek: textielkennis, patroontekenen, modelontwikkeling, kleding maken
- Contacten maken (sociale vaardigheden)
- Werken met moderne bedrijfsmachines
- Daarnaast krijg je ook de vakken Nederlands, rekenvaardigheid, loopbaan & burgerschap

Na je opleiding

Na je opleiding Basisedewerker Fashion heb je keuze: je gaat werken of je groeit door via een vervolgopleiding op niveau 4, bijvoorbeeld Fashion Tailor of Fashion Designer.

Wat wordt je werk?

In de modetechniek gebruik je je kennis over mode en alles wat daarbij komt kijken elke dag. Je werkt met speciale machines, snij- en persapparatuur. Je hebt oog voor kwaliteit en voor wat je klanten willen (commercieel inzicht). Je werkt daarbij in een team of in je eentje.

Wat wordt je werkplek?

Als Basisedewerker Fashion werk je bijvoorbeeld in een groot confectiebedrijf. Of in een bedrijf waar je kleding (ver)maakt.

Benodigheden

- Pen / stiften / potloden / gekleurd papier / tijdschriften
- Laptop / computer met internetverbinding
- Oortjes
- Groot vel papier, schaar en lijm

Deel 1: De Basis

Stap 1: Aan de slag!

Waar ga je mee beginnen als Basisedewerker Fashion? Zet de volgende handelingen in de goede volgorde: schrijf de nummers 1 t/m 9 ervoor.

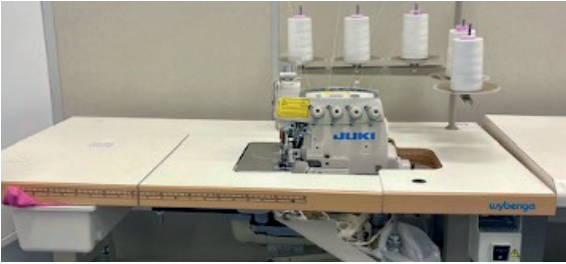
- ☐
- Doorpas
- ☐
- Kledingstuk in elkaar stikken met de echte stof
- ☐
- Kledingstuk presenteren
- ☐
- Moodboard maken
- ☐
- Patronen
- ☐
- Patronen aanpassen
- ☐
- Proefmodel in elkaar stikken met ongebleekte katoen
- ☐
- Schetsen
- ☐
- Technische werktekening maken van het kledingstuk

Volgorde: 1. Moodboard maken, 2. Schetsen, 3. Technische werktekening maken van het kledingstuk, 4. Patronen, 5. Proefmodel in elkaar stikken met ongebleekte katoen, 6. Doorpas, 7. Patronen aanpassen, 8. Kledingstuk in elkaar stikken met de echte stof en 9. Kledingstuk presenteren.

Stap 2: Geholpen door de techniek

Als Basisedewerker Fashion werk je met verschillende machines. Welke zijn dat? Zet bij iedere afbeelding hier-naast de goede naam. Kies uit:

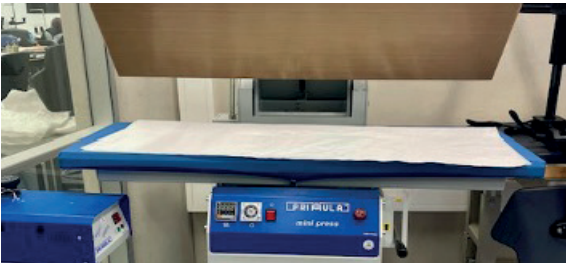
- Rechtstik naaimachine
- Lock machine
- Strijk apparaatuur
- Plakpers
- Knoopsgaten machine



1.



2.



3.



4.



5.

Volgorde: 1. Lock machine, 2. Stik machine, 3. Drukpers, 4. Knoop machine en 5. Strijk.

Deel 2: This is me and my jeans!

De 5-pocket-jeans/spijkerbroek: iedereen heeft er wel één (of twee, of drie of vier). En niet voor niets, want ze gaan jaren mee, zitten perfect en zijn altijd hip. Of hij nu nieuw is of versleten, schreeuwend duur of erg betaalbaar, heel klassiek of super trendy, je kunt hem altijd aan.

Voor een dagje attractiepark trek je natuurlijk je lievelings jeans aan!

Stap 1: collage

Maak een collage op A4 formaat (mag digitaal, hoeft niet) en vertel daarin/daarmee iets over jezelf. Ga bijvoorbeeld uit van deze vragen: Wat vind je leuk of belangrijk in het leven? Wat vind je mooi qua mode, styling, interieur etc.? Waarom past de opleiding Basisedewerker Fashion misschien bij je? Welk type jeans past het best bij jou en waarom? Je kunt zowel woorden als beelden gebruiken. Wees creatief, laat zien wie JIJ bent!

VOORBEELDEN MOODBOARD

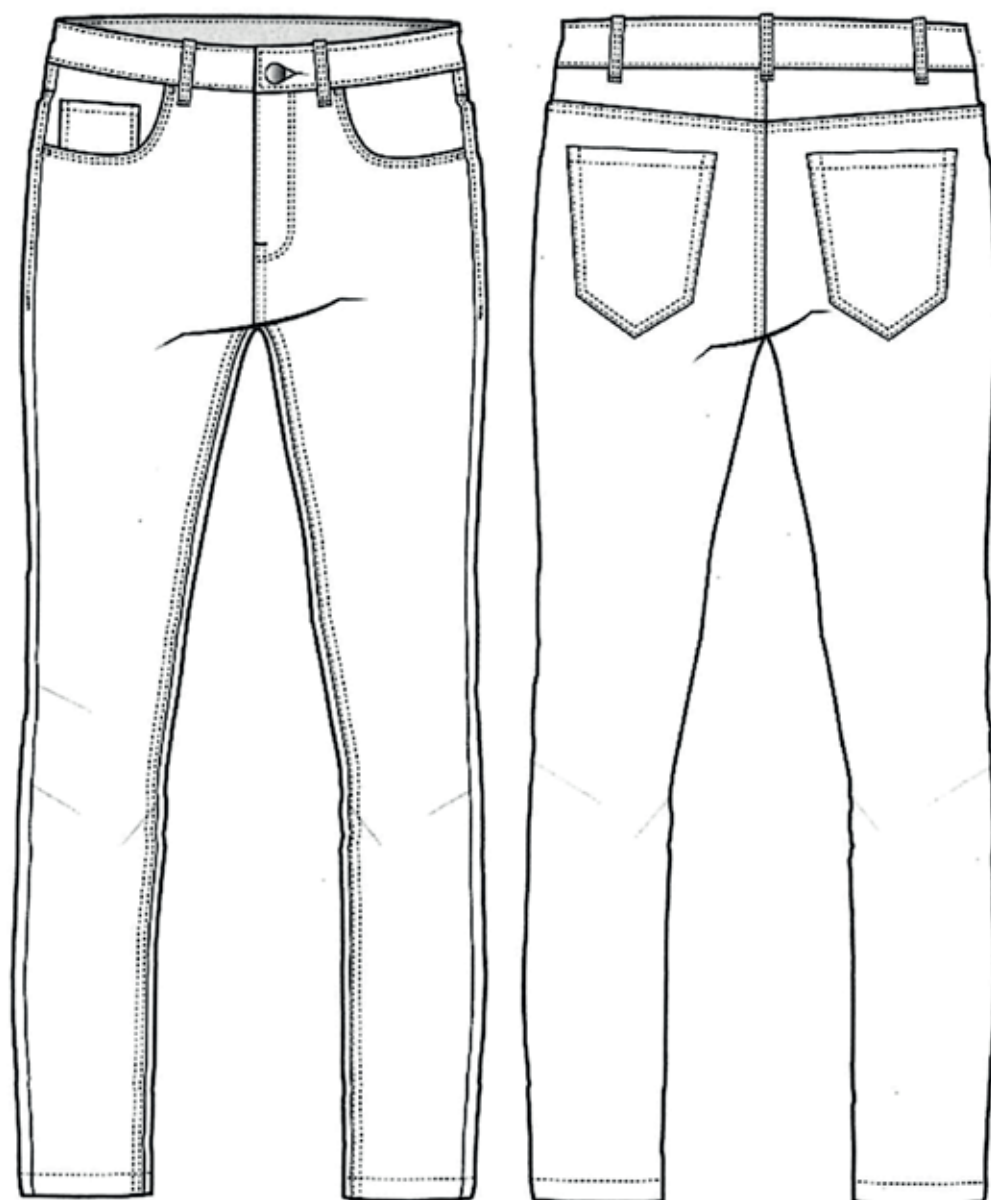


MAAK HIER JOUW EIGEN MOODBOARD

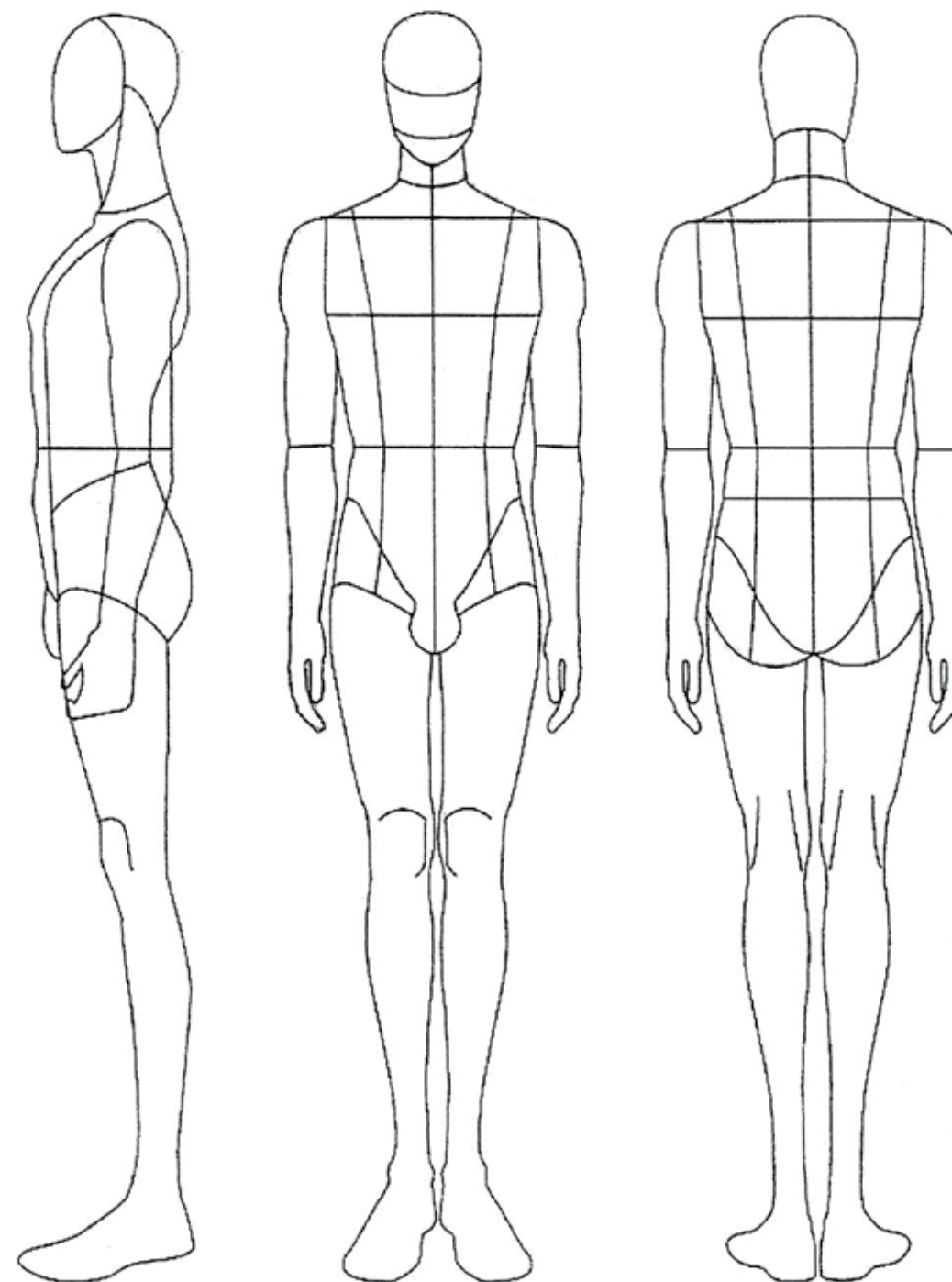
Stap 2: Maak een schets van jeans in jouw eigen stijl

- Welk type jeans zou jij willen ontwerpen voor jezelf?
Een jeans met gaten, flare pijpen of juist heel strak, met studs en/of blingbling of juist klassiek met bijvoorbeeld een rijke uitstraling?
- Maak een schets in de mal van jouw eigen stijl. Dat mag met papier, stof, knipsels etc.
- Gebruik de afbeeldingen van de modellen om je jeans op te laten zien.

ONTWERP JE EIGEN JEANS



MODELLEN



Reflectie

- Waar ben nieuwsgierig naar geworden?
- Denk je dat de opleiding Basisedewerker Fashion bij je past?
- Waarom denk je dat?

BEN JIJ

Creatief

Nieuwsgierig naar modetrends

Goed in het herkennen van patronen

Communicatief

WIL JIJ GRAAG

Je eigen stijl ontwikkelen

Een kleurenpalet samenstellen

Met naaimachines kunnen werken

In opdracht werken om nieuwe producten te ontwikkelen

KAN JIJ GOED

Oplossingsgericht denken

Zelf iets creëren

Met je handen werken

Advies geven



OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 10: RUIM BAAN VOOR DE FIETS!

Deze opdracht hoort bij de opleiding Fietstechnicus niveau 2.

Over de opleiding

Draai jij je hand niet om voor een kapotte fiets? Ben jij in je vrije tijd te vinden in de garage om die oude racefiets op te knappen? Vind jij het niet erg om een band te plakken? Misschien is de opleiding Fietstechnicus dan wel iets voor jou! Tijdens deze deeltijd mbo-opleiding (BBL) werk je in een bedrijf. Je hebt een baan nodig om met deze opleiding te starten.

Dit leer je

Tijdens je opleiding als Fietstechnicus leer je veel in de werkplaats en werk je aan diverse modellen fietsen.

- Je voert onderhoud uit
- Je voert reparaties uit
- Je maakt fietsen klaar voor aflevering
- Je adviseert en helpt klanten

Benodigdheden

- Pen / stiften / potloden
- Laptop / computer met internetverbinding
- Oortjes
- Gekleurd papier / tijdschriften

Deel 1: Taken in de werkplaats

Bekijk onderstaand filmpje en beantwoord de vragen:

Filmpje:
www.youtube.com/watch?v=Hrij9DMyGkw



1. Schrijf drie taken op die je hebt als Fietstechnicus:

2. Wat doe je als je een reparatie niet goed kunt uitvoeren?

Deel 2: Het onderhoud van fietsen

Op het attractiepark waar je werkt worden twee soorten fietsen gebruikt. Er zijn fietsen voor de cateringmedewerkers die maaltijden naar personeel rondbrengen. En er zijn fietsen om minder valide mensen te vervoeren. Jij zorgt voor het controleren van deze fietsen.

Hoe vaak controleer je de fietsen?

- ☐ Iedere dag
- ☐ Iedere week
- ☐ Iedere maand
- ☐ Ieder jaar

Schrijf hiernaast op waarom je hiervoor gekozen hebt:

Deel 3: Een BMX circuit

Dit is een opdracht die leuk is om met z'n tweeën te doen.



Het park gaat een nieuwe attractie openen: er komt een BMX baan! Het wordt een mooi circuit en bezoekers kunnen erop racen. Nu moeten er fietsen worden gekocht en jullie gaan beslissen welke.

Zoek op internet naar goede fietsen en let op:

- Je hebt zes fietsen nodig.
- Drie fietsen moeten blauw zijn en drie fietsen zwart.
- Je budget is €10.000.

Schrijf jullie voorstel op in de tabel op de volgende pagina en print plaatjes uit van de fietsen die jullie hebben gevonden.

Zwarte fietsen

Vul onderstaande tabel in voor de 3 zwarte fietsen.

Merk	Afbeelding	Prijs

Blaauwe fietsen

Vul onderstaande tabel in voor de 3 blauwe fietsen.

Merk	Afbeelding	Prijs

Waarom hebben jullie voor deze modellen gekozen?

.....

.....

.....

.....

Hoe lang is de levertijd van de fietsen?

.....

.....

.....

Je hebt ook bescherming nodig om de bezoekers veilig te laten rondrijden. Kruis aan welke BMX veiligheidsitems je echt nodig hebt (het zijn er 5):

- ☐ Reflector
- ☐ Kniebeschermers
- ☐ Vlaggetje
- ☐ Helm
- ☐ Handschoenen
- ☐ Fietsschoenen
- ☐ Bel
- ☐ Bagagedrager
- ☐ Elleboogbescherming
- ☐ Spatbord

Reparatie en onderhoud

Iedere dag fietsen veel mensen op de BMX-en. Onderhoud en reparatie zijn dus heel belangrijk. Ook dat is jouw taak als Fietstechnicus. Wat is het verschil tussen onderhouden en repareren eigenlijk? Vul de volgende taken in op de goede plek in de tabel: fiets wassen, band vervangen, tandwiel vervangen, balhoofdlager afstellen, balhoofdlagers vervangen, band oppompen, ketting vervangen, ketting smeren, tandwiel schoonmaken.

Dit hoort bij onderhoud	Dit hoort bij reparatie

Ieder jaar staat het park op zijn kop omdat het spektakel **Fiets 'm erin** wordt gehouden. Bekijk onderstaand filmpje:

[www.youtube.com/
watch?v=yklqbGUIJ-4](http://www.youtube.com/watch?v=yklqbGUIJ-4)



Ontwerp je BMX fiets voor de wedstrijd in het kader
hieronder. Gebruik o.a. stiften, potloden, afbeeldingen
(uit tijdschriften of geprint), kies zelf maar.

Voorbeeld BMX fiets



Leergierig

Contact hebben met klanten

Sleutelen aan fietsen

- ### Reflectie
- Waar ben nieuwsgierig naar geworden?
 - Denk je dat de opleiding Fietstechnicus bij je past?
 - Waarom denk je dat?

OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 11: ICT HET HART VAN HET PARK

Deze opdracht hoort bij de opleiding Medewerker ICT Support niveau 2.

Over de opleiding

Jij kunt jezelf bij de opleiding Medewerker ICT Support ontplooiën tot een zelfverzekerde student die klaar is voor een baan in de ICT of door kan stromen naar een mbo-niveau 3-4 opleiding. Medewerker ICT Support is een praktische opleiding waar je door een mentor wordt begeleid in jouw persoonlijke ontwikkeling en studievoordigheid. Je leert probleemoplossend werken met hard- en software. Past dit bij jou? Maak de oefeningen en wie weet... Welkom bij de opleiding Medewerker ICT Support!

Tijdens de opleiding krijg je vakken die over ICT gaan. Deze vakken zijn:

- Hard- en Software
- Gebruikersondersteuning, Probleemoplossing, en onderhoud
- Projecten

Benodigdheden

- Pen / stiften / potloden
- Laptop / computer met internetverbinding
- Oortjes

Deel 1: Computers zijn overal

Schrijf in je eigen woorden op wat een Medewerker ICT Support volgens jou doet:

.....

.....

.....

.....

.....

Welke ICT apparaten heb jij in huis?

Teken hieronder een doorsnede van jouw huis. Teken in elke kamer welke ICT apparaten er volgens jou zijn. Je kunt denken aan:

- Modem van het internet
- De televisie
- Computers en laptops
- Telefoons en nog veel meer ...

Geef met pijltjes aan welk ICT apparaat in welke ruimte staat en waarom het volgens jou een ICT apparaat is.

TEKEN HIER JE HUIS MET ICT APPARATEN

ICT in attractieparken

In attractieparken zijn er de laatste tijd veel veranderingen op het gebied van ICT. Denk aan grote schermen of apps waarop je de lengte van de wachtrij kunt zien. Ook kun je met je polsbandje extra's ontgrendelen, zoals snellere toegang tot attracties. Dit alles wordt mogelijk gemaakt door de IT-systemen van de parken.



Op bovenstaand plaatje zie je een schermafbeelding van de Efteling app. Je kunt hier o.a. zien hoe lang de wachtrij voor de Python is. Op de schermafbeelding is nog veel meer informatie te zien, welke informatie zie jij? Noteer je antwoorden hieronder.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Waarom is ICT belangrijk in een attractiepark?

Bedenk waarvoor ICT wordt gebruikt in attractieparken en waarom het belangrijk is.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Deel 2: Hard- en software

Wat is hardware?

Schrijf in je eigen woorden op wat hardware is.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Onderdelen Identificeren

Bekijk de afbeelding van een computer hieronder en trek een lijn naar het juiste onderdeel:



- ☐ Moederbord
- ☐ Processor (CPU) met koeling
- ☐ Harde schijf (HDD)
- ☐ Videokaart

Hardware of Software?

Geef aan of het volgende hardware (H) of software (S) is:

Toetsenbord:

Windows 10:

Muis:

Microsoft Word:

Linux:

Wat is software?

Beschrijf in je eigen woorden wat software is:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wat doet software op een computer?

Kies het juiste antwoord:

- ☐ Software kan je helpen met rekenen.
- ☐ Software zorgt ervoor dat de computer aan of uit gaat.
- ☐ Software helpt de computer om taken uit te voeren, zoals schrijven, tekenen en spelletjes spelen.

Besturingssystemen

Weet jij wat een besturingssysteem is? Als je het weet, schrijf het in je eigen woorden op. Weet je het niet? Zoek het op internet op en schrijf het dan in je eigen woorden op:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Computer onderdelen

Hieronder staan verschillende computer onderdelen beschreven. Vul bij elke beschrijving het goede computer onderdeel aan.
Kies uit: Harde schijf (HDD) - Moederbord - Processor (CPU) - RAM-geheugen.

Beschrijving

Dit is het 'brein' van de computer waar alle berekeningen plaatsvinden:

Dit onderdeel slaat alle gegevens op:

Hierop worden alle andere componenten van de computer aangesloten en met elkaar verbonden:

Dit tijdelijke geheugen wordt gebruikt om gegevens op te slaan die door de CPU (processor) worden gebruikt tijdens het uitvoeren van taken:

Herken je deze onderdelen ook als je ze ziet? Verbind de namen met de goede afbeeldingen:

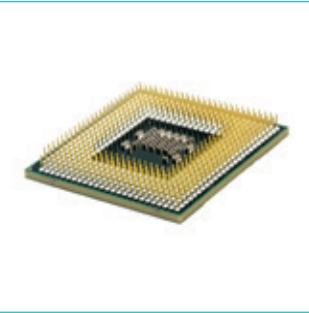
Computer onderdelen

Harde schijf (HDD)

Moederbord

Processor (CPU)

RAM-geheugen



Deel 3. Probleemoplossing, gebruikersondersteuning en onderhoud

Als ICT support medewerker is jouw taak ook om problemen op te lossen. Stel dat een computer niet opstart.
Noem drie dingen die je zou controleren om het probleem op te lossen:

1.

2.

3.

Je wordt, als ICT support medewerker van het attractiepark gebeld dat een kaartjesautomaat niet werkt. Bedenk 3 vragen die jij aan de telefoon kunt stellen. Belangrijk is dat je ontdekt wat er mis is met de kaartjesautomaat.

1.

2.

3.

Onderhoud

Apparaten onderhouden is erg belangrijk. Ook in een attractiepark. Bedenk twee apparaten die door een ICT support medewerker regelmatig onderhouden moeten worden in een attractiepark.

1.

2.

Deel 4. Project

Wi-Fi netwerk

Gasten van het attractiepark klagen over het Wi-Fi netwerk. In een 'project' ga je een voorstel maken hoe het Wi-Fi netwerk verbeterd kan worden. Schrijf in je eigen woorden op wat een 'project' is:

Hoe kun je een Wi-Fi netwerk verbeteren?

Kies uit onderstaande antwoorden. Let op: er zijn meerdere antwoorden goed! Ken je een woord niet, zoek het dan op internet op.

- ☐ Plaats de router in een hoek
- ☐ Kies een ander kanaal
- ☐ Verwijder obstakels
- ☐ Negeer interferentie
- ☐ Gebruik een externe antenne
- ☐ Wissel tussen frequenties
- ☐ Meet de sterkte niet
- ☐ Voeg extra toegangspunten toe
- ☐ Meet de signaalsterkte
- ☐ Vraag om hulp
- ☐ Vraag niet om hulp

Goede antwoorden:
1. Plaats de router centraal. Zet de Wi-Fi-router in het midden van het park. Zo verspreidt het signaal zich beter.
2. Kies een ander kanaal. Controleer of andere Wi-Fi-netwerken hetzelfde kanaal gebruiken. Verander het kanaal van je router om storing te voorkomen.
3. Verwijder obstakels. Haal muren, bomen of metalen structuren weg die het Wi-Fi-signaal kunnen verzwakken.
4. Gebruik een externe antenne. Dit vergroot het netwerkgebied.
5. Wissel tussen frequenties. Schakel tussen 2,4 GHz en 5 GHz om de dekking te verbeteren.
6. Voeg extra toegangspunten toe. Gebruik meer Wi-Fi-punten om het bereik uit te breiden.
7. Meet de signaalsterkte. Gebruik tools zoals NetSpot om de sterkte op verschillende plekken te meten.
8. Vraag om hulp. Als Medewerker ICT Support is het erg belangrijk dat je weet wanneer je om hulp moet vragen.
Foutie antwoorden:
1. Plaats de router in een hoek. Dit beperkt de dekking.
2. Negeer interferentie. Let niet op andere netwerken of apparaten die storing kunnen veroorzaken.
3. Meet de sterkte niet. Verbeter het netwerk niet zonder metingen.
4. Vraag niet om hulp. Hiermee maak je het voor jezelf erg moeilijk, er is altijd wel iemand die jou kan helpen.

Reflectie

Denk je dat de opleiding Medewerker ICT Support iets voor jou is? Waarom wel? Waarom niet?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

BEN JIJ

Behulpzaam

Klantgericht

Digitaal vaardig

WIL JIJ GRAAG

Hard- en software problemen oplossen

Werken met computers

Uitleg geven aan gebruikers

KAN JIJ GOED

Oplossingen zoeken

Met je handen werken

Geduldig zijn



OP WEG NAAR AVENTUS PROJECT ATTRACTIEPARK

OPDRACHT 12: VEILIGHEID BOVEN ALLES

Deze opdracht hoort bij de opleiding: Beveiligers. Tijdens deze opdracht zorg jij voor de veiligheid in het attractiepark.

Over de opleiding

Als beveiligers zorg je voor de veiligheid van mensen. Dat doe je door goed te kijken naar het gedrag van mensen, en actie te ondernemen als er een gevaarlijke situatie dreigt. Die actie kan iets kleins zijn, zoals een tassencontrole of mensen helpen, maar het kan ook het aanhouden van verdachten zijn. Dat maakt het werk als beveiligers heel afwisselend.

Benodigheden

- Toegang tot internet
- Laptop of smartphone
- Koptelefoon of oortjes

Opdracht A: Parkreglement

In een attractiepark willen bezoekers een onvergetelijke dag beleven in het park. Daarvoor is het belangrijk dat ze zich veilig voelen. Om die veiligheid te geven, is er altijd een parkreglement zoals die in Walibi. Scan de QR-code en lees het parkreglement door en beschrijf vijf dingen die Walibi inzet om de bezoekers zich veilig te laten voelen.

Parkreglement:

www.walibi.nl/nl/parkreglement



Opdracht B: Normafwijkende doelgroep

In het park is er veel cameratoezicht. In de meldkamer hangen schermen waarop alle beelden in één oogopslag te zien zijn en kan alles dus goed in de gaten gehouden worden. Het veiligheidspersoneel kijkt vooral naar normafwijkende doelgroepen (= groepen mensen die normaal gesproken niet in een attractiepark komen) en normafwijkend gedrag (= gedrag dat niet normaal is in een bepaalde situatie).

Hieronder staan plaatjes van situaties. Welke doelgroep is hier normaal en welke doelgroep is normafwijkend? Het eerste plaatje is als voorbeeld volledig ingevuld, daarna hoef je alleen de normale of de normafwijkende doelgroep in te vullen.

Situatie	Normale doelgroep	Normafwijkende doelgroep
 SPEELTUIN	• Kinderen onder 12 jaar • Begeleiders van kinderen (ouders, opa's, oma's, oppas)	• Volwassenen zonder kinderen • Jongeren (12-18 jaar)
 GAYPRIDE		• Mensen die homo's haten • Sterk religieuze mensen
 BINGO-AVOND	• Mensen die ouder zijn dan 60 jaar	
 ATTRACTIEPARK		• Mensen die alleen komen • Jonge kinderen zonder begeleiding

Opdracht C: Normafwijkend gedrag

Als beveiligers moet je normafwijkend gedrag kunnen herkennen, zodat je eventuele gevaarlijke situaties kunt voorkomen. Bekijk het filmpje waarin Klaas normafwijkend gedrag bij een tramhalte opmerkt.

Filmpje:
www.youtube.com/watch?v=BcjMlyWC7E4



1. Wat is normaal gedrag bij een tramhalte?

.....

.....

.....

.....

2. Wat is normafwijkend gedrag bij een tramhalte?

.....

.....

.....

.....

3. Waar moet je op letten bij normafwijkend gedrag?

.....

.....

.....

.....

4. Wat is normaal gedrag in een attractiepark?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Wat is normafwijkend gedrag in een attractiepark?

Opdracht D: Visitatie

Je kunt voor de veiligheid zorgen door vanuit de meldkamer te werken, maar je kunt dat ook doen in contact met bezoekers. Zo staan er bijvoorbeeld beveiligers bij de ingang voor de visitatie.

1. Zoek op internet wat een visitatie is. Wat doet een beveiligers bij een visitatie?

.....

.....

.....

.....

2. Welke voorwerpen mogen bezoekers niet in hun tas hebben omdat ze de veiligheid van andere bezoekers in gevaar brengen? Bedenk er drie, of zoek het op via internet.

.....

.....

.....

.....

.....

Opdracht E: Mensen aanspreken

Als beveiligers ben je oplettend en help je bezoekers. Soms moet je ook mensen aanspreken op hun gedrag. Bijvoorbeeld wanneer ze verboden voorwerpen in hun tas hebben, afval laten slingeren, voordringen in de rij, of spullen stelen in het boetiekje. Je manier van communiceren moet duidelijk, maar ook vriendelijk zijn. Je moet er namelijk voor zorgen dat een situatie niet uit de hand loopt.

Situatieschets

Terwijl je een ronde loopt door het park, krijg je het bericht dat er één bezoeker is die de orde verstoort door

voor te dringen in de rij en andere mensen lastig te vallen door ze uit te schelden. De veiligheid van andere bezoekers komt door hem in gevaar, en jij krijgt de opdracht om deze man aan te spreken.

Hieronder zie je een onvolledig gesprek tussen jou als beveiligers en de bezoeker die de orde verstoort. Je krijgt telkens twee opties hoe je als beveiligers kan reageren. Welke zou jij kiezen om de situatie niet uit de hand te laten lopen en de man mee te laten werken?

Beveiligers	Bezoeker
‘Goedemiddag meneer, ik ben beveiligers in dit attractiepark.’	‘Ja hallo, wat is er aan de hand?’
☐ Optie 1: ‘Ik hoor vanuit de meldkamer dat u de orde verstoort door andere mensen lastig te vallen en uit te schelden. Wilt u daarmee stoppen?’ ☐ Optie 2: ‘U bent een naar persoon, omdat u andere mensen lastig valt en uitscheldt. Wilt u daarmee stoppen?’	‘Wat een onzin! Ik stond al veel eerder in de rij, maar ik moest naar het toilet en toen wilde ik weer terug in de rij gaan staan op dezelfde plek.’
☐ Optie 1: ‘U gebruikt verbaal geweld, en dat mag niet. Dus als u nu niet gewoon normaal gaat doen, dan schoppen we u uit het park.’ ☐ Optie 2: ‘U gebruikt verbaal geweld, wat ervoor zorgt dat onze bezoekers zich niet veilig voelen. In het parkreglement staat dat verbaal geweld niet toegestaan is en we u zouden mogen verwijderen uit het park als u niet meewerkt.’	‘Verbaal geweld?! Ik heb helemaal niemand uitgescholden! Ik heb alleen gezegd dat ze haar buik moest intrekken omdat ik er langs wilde!’
☐ Optie 1: ‘Meneer, u krijgt twee opties: óf u doet gewoon normaal, of ik schop u uit het park. Wat kiest u?’ ☐ Optie 2: ‘Meneer, u krijgt twee opties: óf u gaat zich gedragen volgens de gedragsregels, óf u wordt het park uitgezet. Wat kiest u?’	‘Ik vind het écht onzin dat ik hierop word aangesproken. Ik doe echt niks verkeerd!’
☐ Optie 1: ‘Ik begrijp dat u dit vervelend vindt. Maar u heeft andere mensen lastig gevallen en dat is tegen de regels van het park en daarvoor moet ik u nu vragen om het park te verlaten. Als u dat niet vanuit zichzelf doet, dan mag ik volgens het parkreglement u laten verwijderen.’ ☐ Optie 2: ‘Meneer, nu maakt u me echt boos. Ik heb u al een paar keren gevraagd om zich gewoon te gedragen en u gaat telkens tegen me in. Dat vind ik echt respectloos. Dus, wat doe je: gedraag je je of vertrek je?’	‘Oké oké, ik ga al.’
Bedankt voor de medewerking meneer.	

Opdracht G: Overgaan tot actie

Het kan zijn dat een situatie volledig uit de hand loopt, zoals je kunt lezen in het volgende nieuwsbericht.

Nieuwsbericht:
www.loopings.nl/weblog/12704/Agressieve-Walibi-bezoeker-tegen-de-grond-gewerkt-door-beveiligers.html

Als praten niet (meer) helpt, dan mag je als beveiligder overgaan tot actie, zoals iemand aanhouden. Dat moet je wel op een veilige manier doen, voor jezelf en degene die je aanhoudt.

1. Wat moet je goed kunnen als je de vechtpartij van het nieuwsbericht wilt stoppen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Wat zou jij doen als je kijkt naar de vechtpartij van het nieuwsbericht?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Reflectie

- Beantwoord voor jezelf de volgende vragen:
- Waar ben je nieuwgierig naar geworden?
 - Denk je dat de opleiding Beveiligder bij je past?
 - Waarom denk je dat?

.....

.....

.....

.....

.....

BEN JIJ

Oplettend

.....

Verantwoordelijk

.....

Betrouwbaar

.....

Sportief

.....

WIL JIJ GRAAG

Werken volgens instructies en regels

.....

Met mensen omgaan en hen helpen

.....

KAN JIJ GOED

Met stressvolle situaties omgaan

.....



OP WEG NAAR AVENTUS STUDIEKEUZETEST

Studiekeuzetest

Aventus wil je graag helpen om een juiste vervolgopleiding te kiezen. Met de Icares studiekeuzetest ontvang je binnen 5 tot 10 minuten een lijst met passende opleidingen op basis van de testuitslag.

Deze uitslag geeft je een indicatie om in bepaalde richtingen te zoeken en verder te oriënteren.

Met de opdrachten vanuit Aventus kun je kijken of de uitslag in de test overeenkomt met de opleiding die jij misschien al in gedachten had of dat er nog een andere match is. De test bestaat uit 55 vragen.

Veel succes met de test!

Studiekeuzetest:
[https://icares.com/tests/
start/education](https://icares.com/tests/start/education)



Wil je meer inzicht krijgen in je interesses, dan kun je ook
gaan naar **www.kiesmbo.nl**.

Kies mbo:
www.kiesmbo.nl



Wat past bij jou?

OP WEG NAAR AVENTUS

AFSLUITING

Er is een einde gekomen aan dit project waarbij we jullie mee hebben genomen in bepaalde opleidingen van Aventus. Zie de aftekenlijst hieronder voor de verschillende onderdelen die in je eindverslag komen.

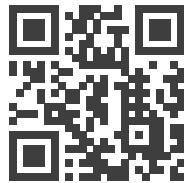
Opdracht	Opleiding(en)	Afgevinkt	Spreekt mij aan
Opdracht 1: Dienstverlening	Dienstverlening		
Opdracht 2: Sporten met een missie	Medewerker Sport en Recreatie		
Opdracht 3: Drie mooie dagen	Medewerker Facilitaire Dienstverlening		
Opdracht 4: Alles goed geregeld	Assistent Business Services		
Opdracht 5: Gastvrijheid boven alles	Gastheer/Gastvrouw		
Opdracht 6: Koken voor alle gasten	Kok		
Opdracht 7: Winkelen op het attractiepark	Retailmedewerker		
Opdracht 8: Een modellenboek maken	Kapper en Haarstylist		
Opdracht 9: Passie voor fashion	Basised medewerker Fashion		
Opdracht 10: Ruim baan voor de fiets!	Fietstechnicus		
Opdracht 11: ICT het hart van het park	Medewerker ICT Support		
Opdracht 12: Veiligheid boven alles	Beveiliging		

We hopen dat jullie het leuk vonden om aan dit project te werken en dat je meer inzicht hebt gekregen in de verschillende opleidingen binnen Aventus.

OP WEG NAAR AVENTUS NOTITIES

Aventus[®]

VOLG ONS!



 [aventusmbo](#)

 [aventus.school](#)

 [aventus.nl](#)

DE SCHOOL WAAR JIJ 'T MAAKT